

# 現行HASPのメーカーサポート 終了に伴う対応について (統合版)

**【初版】 2021/08**



株式会社ブロードリーフ



## 1. 現行HASPのメーカーサポート終了に伴う対応について

---

### 1. 全体概要

### 2. HASP書き換え対応

#### 1. HASP書き換え手順

#### 2. 製品管理クライアント、またはLSMの停止手順

#### 3. HASP書き換え対応（オンライン書き換え手順）

#### 4. HASP書き換え対応（オフライン書き換え手順）

# 1. 全体概要

◎現在使用している紫色のキャップありのHASPは、メーカーサポートが2021年6月で終了します。

ブロードリーフではメーカーサポート終了に伴い、サポート終了後もHASPが使用を続けられるようHASP書き換え対応を行います。

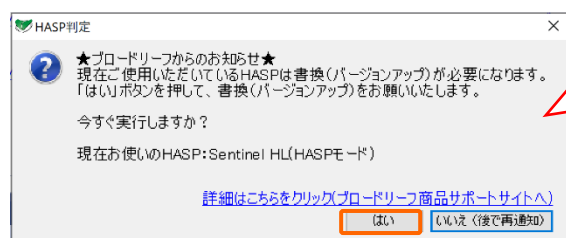
お客様に置かれましては本マニュアルの手順にて、**お手持ちのHASPすべてで書き換え**対応を行っていただけますようお願いいたします。

## ■ 書き換えの対象となるHASP ■



## ■ HASP書き換えの流れ ■

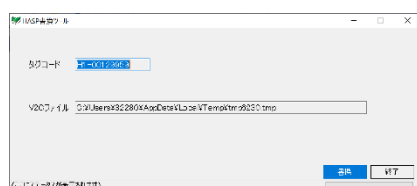
①「書換メッセージ」が表示されます。



※左画像は9月7日以降の配信後、13:00~17:00の間に表示されるようになります。順次、表示されますので、表示がまだのHASPはお待ち下さい。

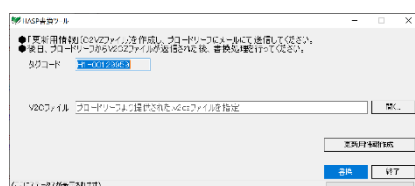
### 【オンライン書き換え可】

※オンライン書き換えが可能な場合は下記メッセージが表示されます。



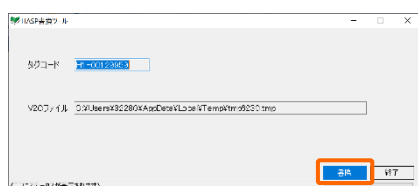
### 【オンライン書き換え不可】

※オンライン書き換えが不可の場合は下記メッセージが表示されます。



### 【オンライン書き換え対応】

システム上にてオンライン書き換えを行います。



### 【オフライン書き換え対応】

ファイルを出力してブロードリーフに送付。送られてきたファイルをお客様にて取り込みます。



# 1. 全体概要

## ■ ご注意事項 ■

- ・ HASPを複数本お持ちの場合、複数本全てが対象となります。

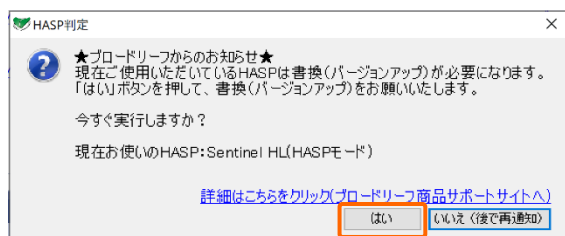


## 2. HASP書き換え対応

### 1. HASP書き換え手順

HASP書き換えを行います。

①下記画面が表示されましたら、[はい]をクリックします。



※左画像は9月7日以降の配信後、  
13:00~17:00の間に表示されます。  
順次、表示されますので、  
表示がまだのHASPはお待ち下さい。

※Windows7には本メッセージの表示はされません。当社コンタクトセンターまたは担当営業にご連絡ください。

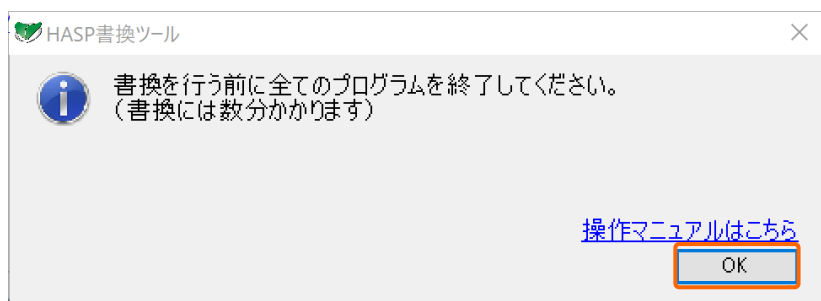
#### POINT

すぐに書換を行わない場合には「いいえ」をクリックします。

再度表示させたい場合には、C:\Program Files (x86)\PMCのフォルダに存在する“ConfigHasp.exe”をダブルクリックして起動するか、または翌日の同時時間帯に再度表示されるのをお待ちください。

② システムが立ち上がっている場合は、作業を中断・または保存し、システムを終了させてください。

システム終了後、[OK]をクリックします。



## 2. HASP書き換え対応

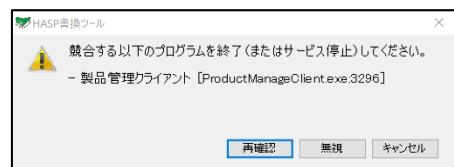
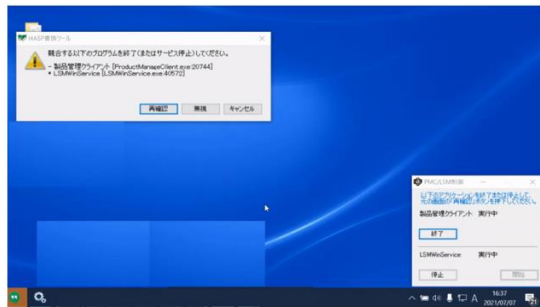
- ③お客様の環境によって、A・B・Cいずれかのパターンが表示されます。  
表示された内容によって、いずれかのページに進んでください。

※画面は閉じないでください。

全ての画面を開いたまま各ページに移動してください。

### 【A:製品管理クライアント、またはLSMが起動しているパターン】

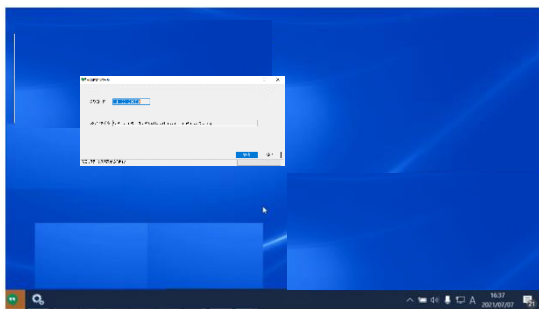
… [P.8「2.製品管理クライアント、またはLSMの停止手順」](#)に進んでください



※製品管理クライアント、またはLSMが起動しています。  
終了させてからの書き換えとなります。  
P.8より手順をご案内いたします。

### 【B:オンライン書き換えを行うパターン】

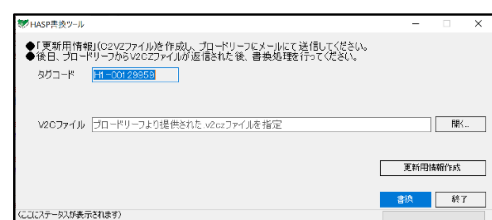
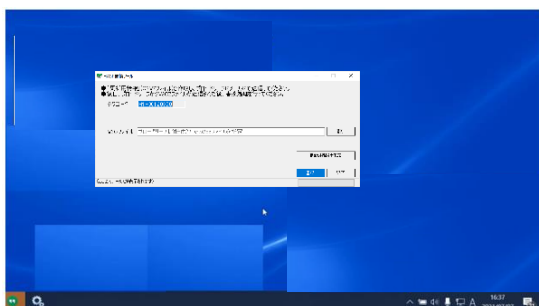
… [P.14「3.オンライン書き換え対応の手順」](#)に進んでください



※オンライン書き換えを行います。  
P.13より手順をご案内いたします。

### 【C:オフライン書き換えを行うパターン】

… [P.15「4. HASP書き換え対応（オフライン書き換え手順）」](#)に進んでください

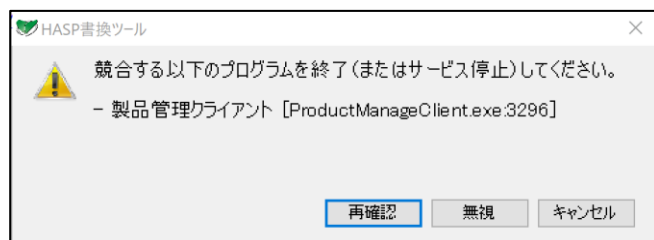


※オフライン書き換えを行います。  
P.15より手順をご案内いたします。

### 2. 製品管理クライアント、またはLSMの停止手順

製品管理クライアント、またはLSMが起動している場合は停止してから書換を行います。

画面を確認し、製品管理クライアントとLSMのどちらが起動しているか確認して、それぞれの停止手順を行ってください。  
両方立ちあがっている場合は、両方を停止してください。



※製品管理クライアントが起動しています。  
[製品管理クライアントの停止手順…P.9](#)  
を行ってください



※LSMが起動しています。  
[LSMの停止手順…P.11](#)  
を行ってください

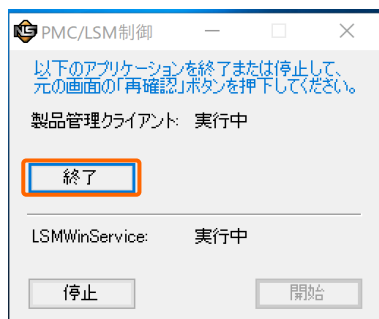


※LSMと製品管理クライアントが起動しています。  
[LSMと製品クライアントの停止手順…P.12](#)  
を行ってください

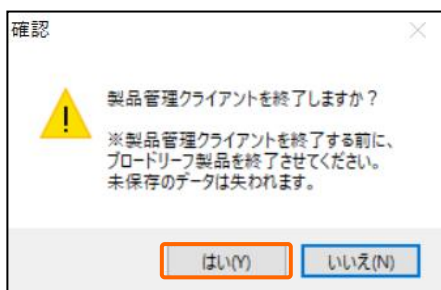
## 2. HASP書き換え対応

### 【製品管理クライアントの停止手順】

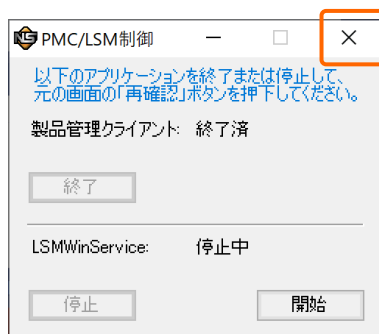
①[終了]をクリックします。



②システムが立ち上がっている場合は、作業を中断・または保存し、システムを終了させてください。  
システム終了後、[はい]をクリックします。



③[×]をクリックして画面を閉じます。

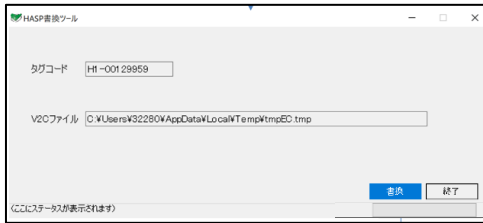


④[再確認]をクリックします。

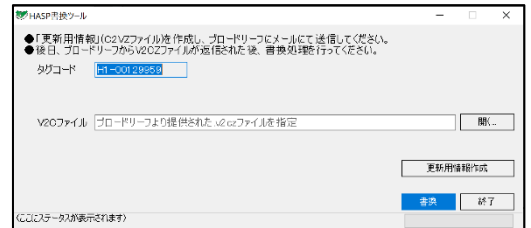


## 2. HASP書き換え対応

- ⑤[再確認]をクリック後、下記どちらかの画面が表示されますので、表示された画面の手順のページに進んでください。



…P.14 [\[ 3. オンライン書き換え手順 \]](#)  
に進んでください

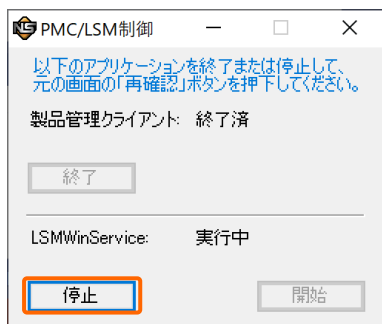


…P.15 [\[ 4. オフライン書き換え手順 \]](#)  
に進んでください

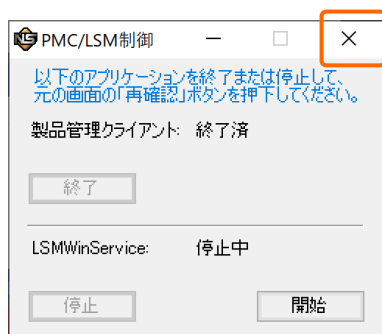
## 2. HASP書き換え対応

### 【LSMクライアントの停止手順】

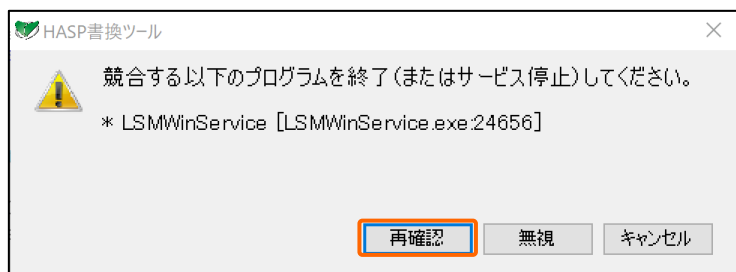
①[停止]をクリックします。



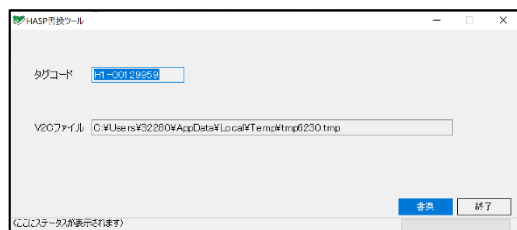
②[×]ボタンをクリックして画面を閉じます



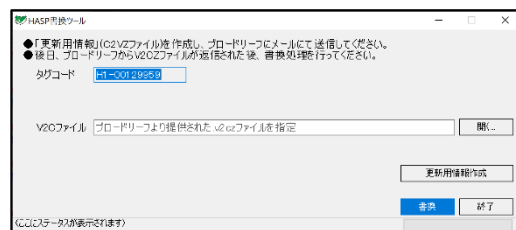
③[再確認]をクリックします。



④[再確認]をクリック後、下記どちらかの画面が表示されますので、表示された画面の手順のページに進んでください。



…[P.14](#) [\[ 3. オンライン書き換え手順 \]](#)  
に進んでください



…[P.15](#) [\[ 4. オフライン書き換え手順 \]](#)  
に進んでください

## 2. HASP書き換え対応

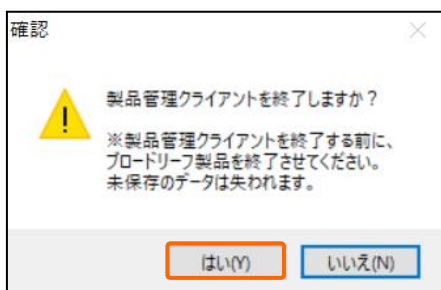
### 【製品管理クライアント及びLSMクライアントの停止手順】

①[終了]をクリックします。

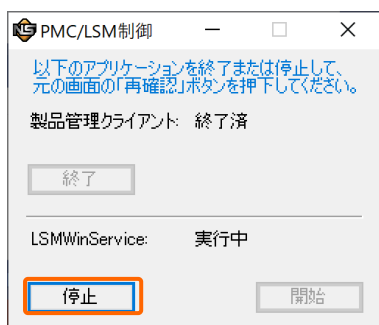


②システムが立ち上がっている場合は、作業を中断・または保存し、システムを終了させてください。

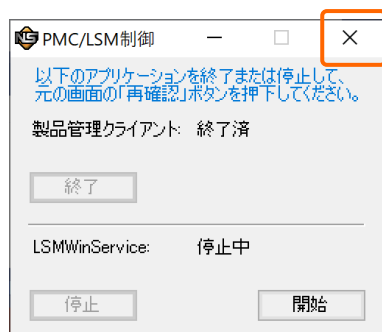
システム終了後、[はい]をクリックします。



③[停止]をクリックします。×ボタンで画面を閉じてください

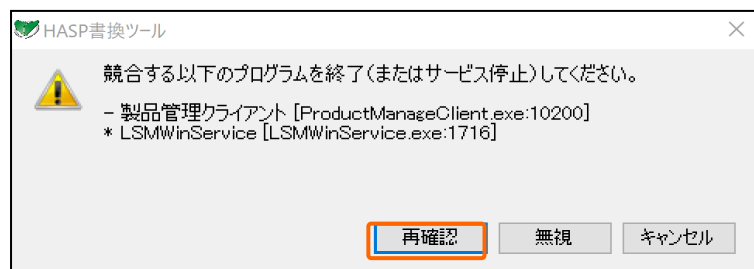


④ [×]ボタンをクリックして画面を閉じます

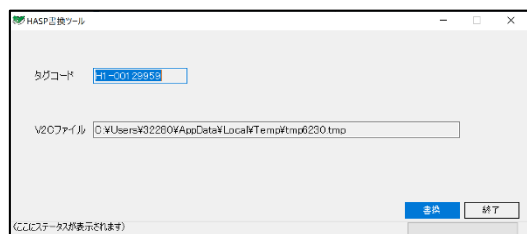


## 2. HASP書き換え対応

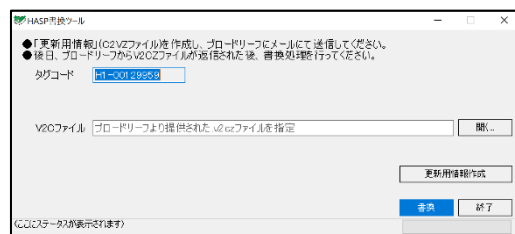
⑤[再確認]をクリックします。



⑥[再確認]をクリック後、下記どちらかの画面が表示されますので、表示された画面の手順のページに進んでください。



…[P.14](#) [\[ 3. オンライン書き換え手順 \]](#)  
に進んでください



…[P.15](#) [\[ 4. オフライン書き換え手順 \]](#)  
に進んでください

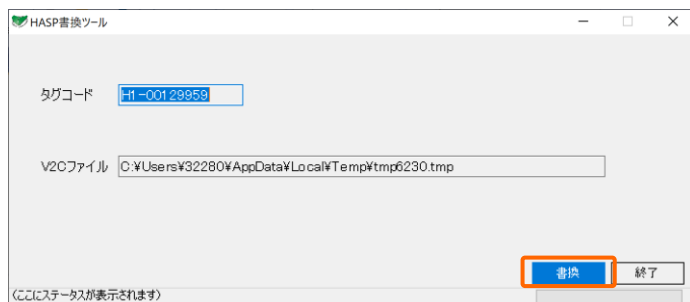
## 2. HASP書き換え対応

### 3. オンライン書き換え対応の手順

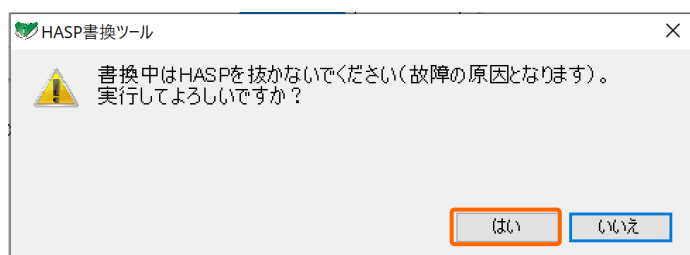
オンライン書き換えの手順をご案内いたします。

#### 【オンライン書き換え手順】

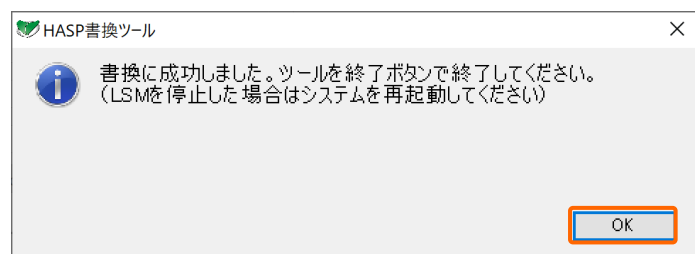
①[書換]をクリックします。



②下記メッセージが表示されたら、[はい]をクリックします。



③下記画面が表示されます。[OK]ボタンをクリックして画面を閉じます。



**以上でHASPの書き換えは終了です。PCの再起動を行ってください。**

## 2. HASP書き換え対応

### 4. オフライン書き換え対応の手順

オフライン書き換えの手順をご案内いたします。

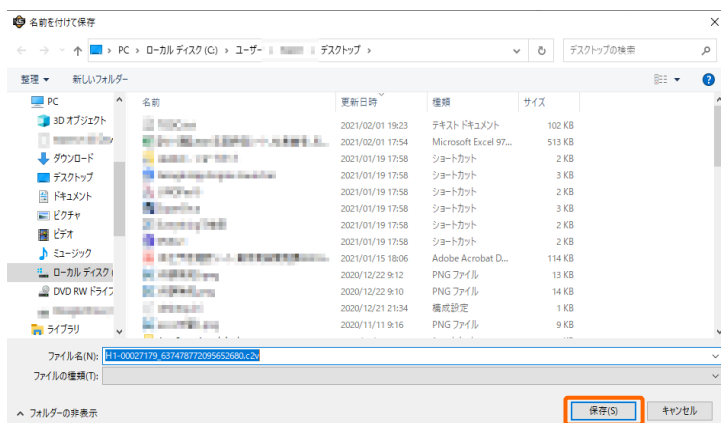
#### 【オフライン書き換え手順①】

①[更新用情報作成]をクリックします。



② [保存(S)] をクリックし、デスクトップにファイルを保存します。

※保存する際にファイル名は変更不要でください。



③下記メッセージが表示されます。

表示されたメッセージは、手順⑥のメール送信が完了してから、[OK]ボタンをクリックして閉じてください。



## 2. HASP書き換え対応

- ④手順 ③ でデスクトップに保存したファイルを、メールで送信します。  
送付先とタイトルは手順⑤で表示されている「送付先コピー」と「タイトルコピー」を利用することでメーラーへ簡単に貼り付けができます。

④の手順でデスクトップに  
保存したファイルを  
メールに添付します。

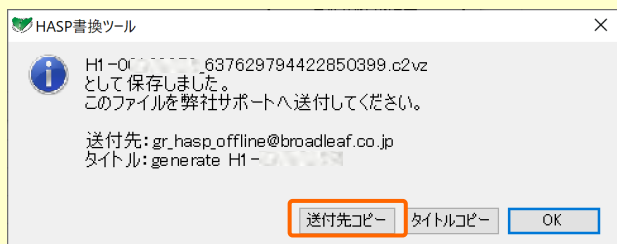


| 新規メッセージ                                                                                                                   |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| TO:                                                                                                                       | gr_hasp_offline@broadleaf.co.jp |
| タイトル                                                                                                                      | generate H1-XXXXXXXXXX          |
| 本文                                                                                                                        |                                 |
| <p>本文中にはお客様の</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・会社名</li><li>・連絡先電話番号</li><li>・連絡先担当者様名</li></ul> <p>をご記入ください。</p> |                                 |

### POINT

#### ※送付先とタイトルのコピーについて

- a. 「送付先コピー」をクリックします。

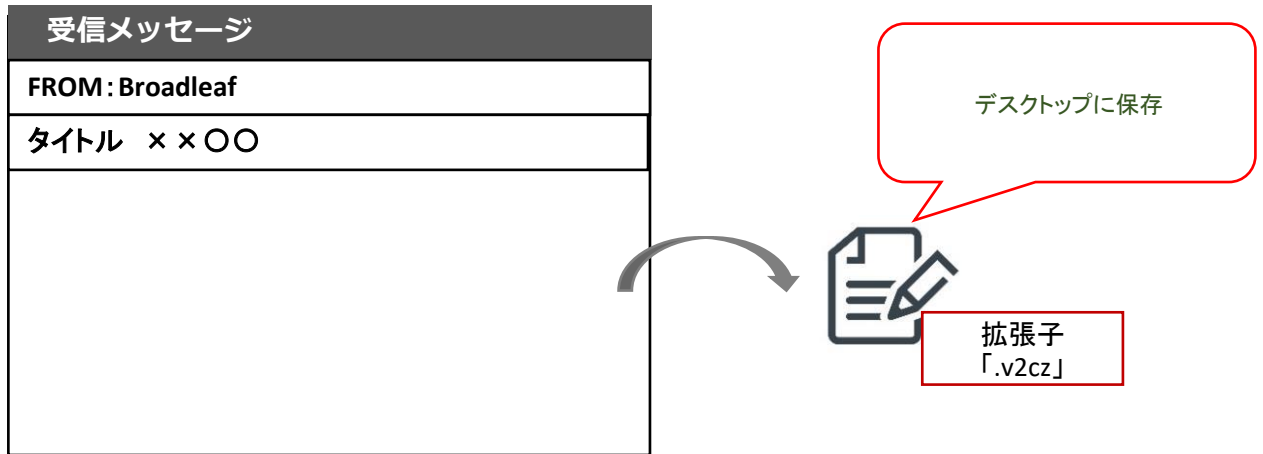


- b. メール送信画面を開き宛先の赤枠部分を右クリックし、貼り付けをクリックします。

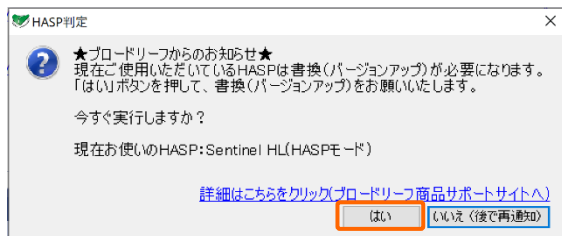


## 2. HASP書き換え対応

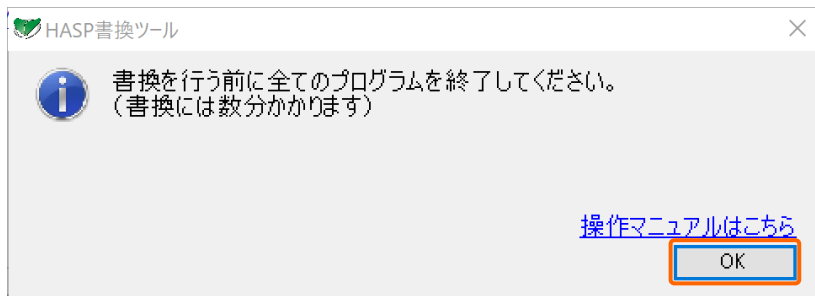
- ⑦後日、ブロードリーフより書き換えファイルがメールで返信されます。  
メールに添付されている拡張子「\*.c2vz」のファイルをデスクトップに保存してください。  
※7営業日を過ぎてもメールの返信がない場合は、ブロードリーフのコンタクトセンターまでご連絡ください。



- ⑧C:¥Program Files (x86)¥PMCのフォルダに存在する“ConfigHasp.exe”をダブルクリックし HASP書き換えツール画面(※下記)を表示します。



- ⑨システムが立ち上がっている場合は、作業を中断・または保存し、システムを終了させてください。  
システム終了後、[OK]をクリックします。



## 2. HASP書き換え対応

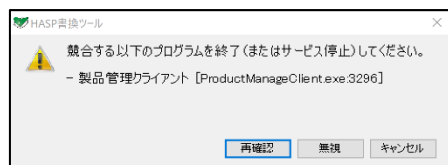
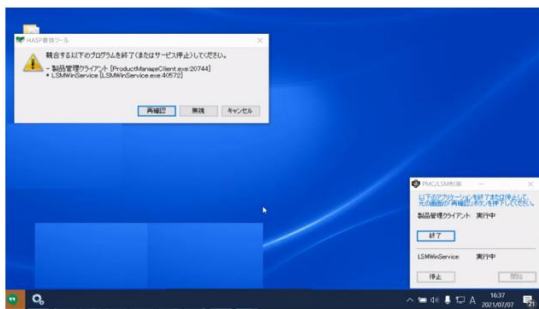
- ⑩お客様の環境によって、A・Bいずれかのパターンが表示されます。  
表示された内容によって、いずれかのページに進んでください。

※画面は閉じないでください。

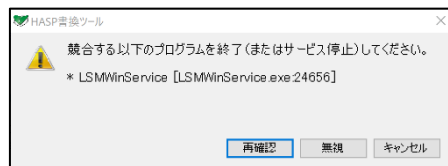
全ての画面を開いたまま各ページに移動してください。

### 【A:製品管理クライアント、またはLSMが起動しているパターン】

… [P.19「4-1.製品管理クライアント、またはLSMの停止手順」](#)に進んでください

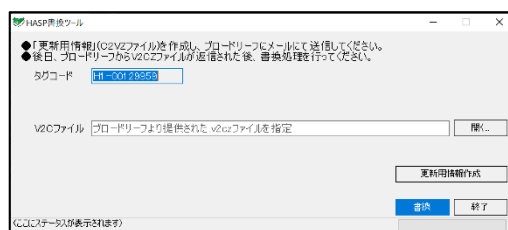
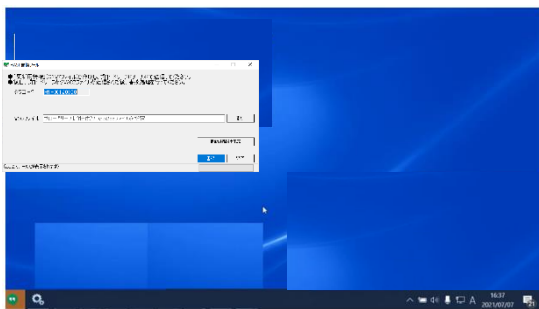


※製品管理クライアント、またはLSMが起動しています。  
終了させてからの書き換えとなります。  
[P.19](#)より手順をご案内いたします。



### 【B:オフライン書き換えを行うパターン】

… [P.25「4-2. HASP書き換え対応（オフライン書き換え手順）」](#)に進んでください



※オフライン書き換えを行います。  
[P.25](#)より手順をご案内いたします。

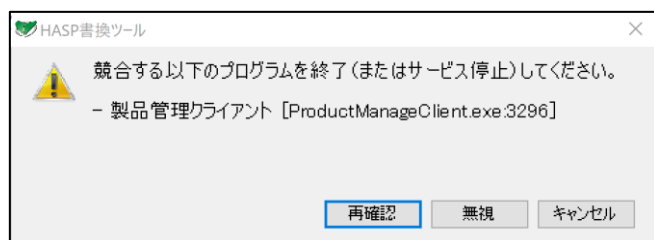
## 2. HASP書き換え対応

### 4-1. 製品管理クライアント、またはLSMの停止手順

製品管理クライアント、またはLSMが起動している場合は停止してから書換を行います。

画面を確認し、製品管理クライアントとLSMのどちらが起動しているか確認して、それぞれの停止手順を行ってください。

両方立ちあがっている場合は、両方を停止してください。



※製品管理クライアントが起動しています。  
[製品管理クライアントの停止手順…P.20](#)  
を行ってください



※LSMが起動しています。  
[LSMの停止手順…P.22](#)  
を行ってください

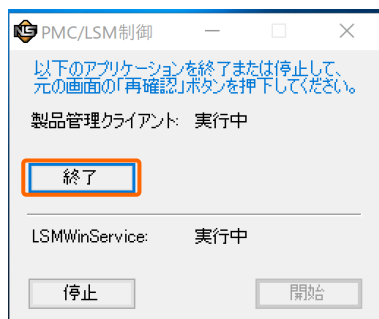


※LSMと製品管理クライアントが起動しています。  
[LSMと製品クライアントの停止手順…P.23](#)  
を行ってください

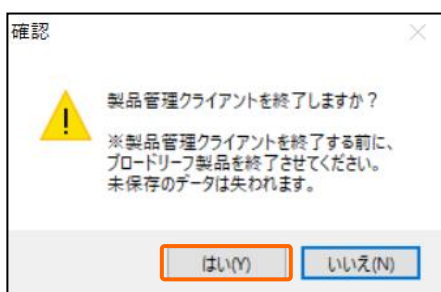
## 2. HASP書き換え対応

### 【製品管理クライアントの停止手順】

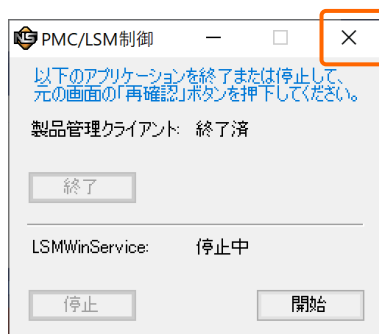
①[終了]をクリックします。



②システムが立ち上がっている場合は、作業を中断・または保存し、システムを終了させてください。  
システム終了後、[はい]をクリックします。



③[×]をクリックして画面を閉じます。

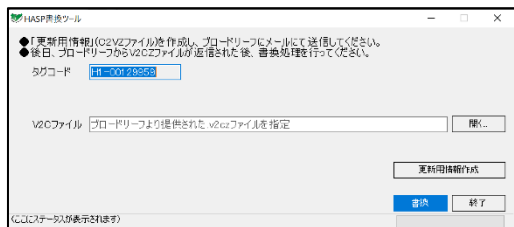


④[再確認]をクリックします。



## 2. HASP書き換え対応

- ⑤[再確認]をクリック後、下記画面が表示されますので、手順のページに進んでください。

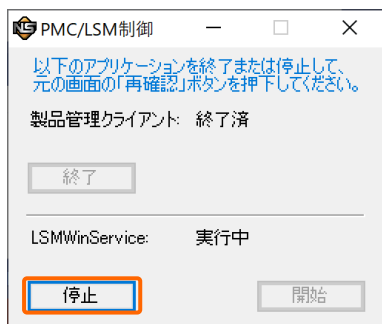


…[P.25「4-2. HASP書き換え対応（オフライン書き換え手順）」](#)  
に進んでください

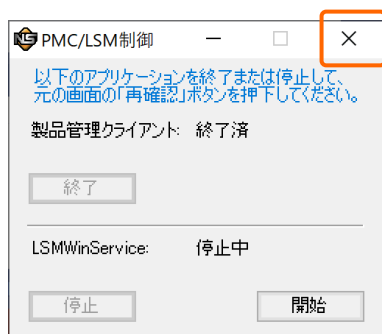
## 2. HASP書き換え対応

### 【LSMクライアントの停止手順】

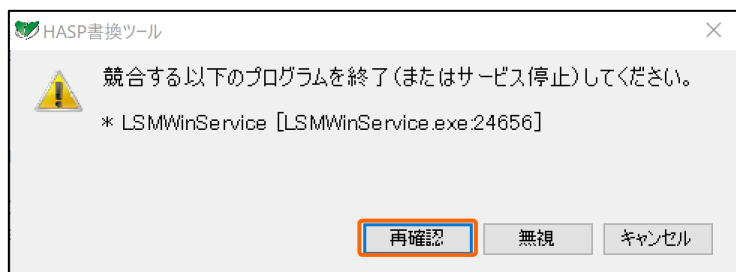
①[停止]をクリックします。



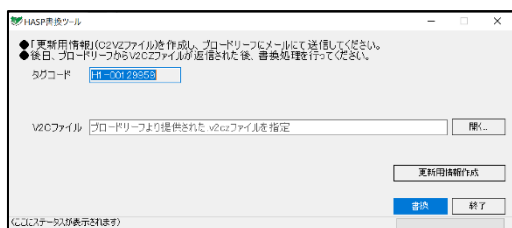
②[×]ボタンをクリックして画面を閉じます



③[再確認]をクリックします。



④[再確認]をクリック後、下記画面が表示されますので、表示された画面の手順のページに進んでください。



…[P.25「4-2. HASP書き換え対応（オフライン書き換え手順）」](#)  
に進んでください

## 2. HASP書き換え対応

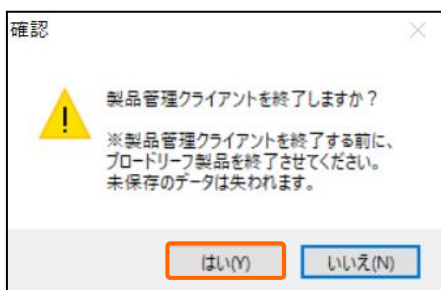
### 【製品管理クライアント及びLSMクライアントの停止手順】

①[終了]をクリックします。

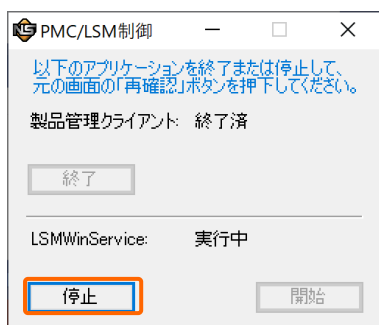


②システムが立ち上がっている場合は、作業を中断・または保存し、システムを終了させてください。

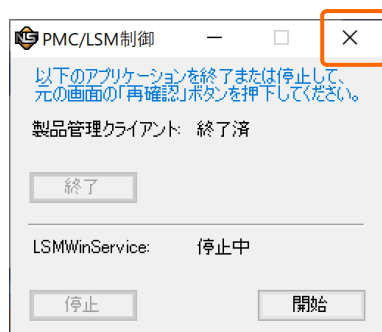
システム終了後、[はい]をクリックします。



③[停止]をクリックします。×ボタンで画面を閉じてください

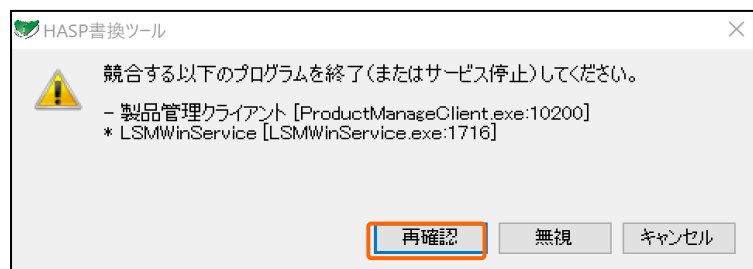


④ [×]ボタンをクリックして画面を閉じます

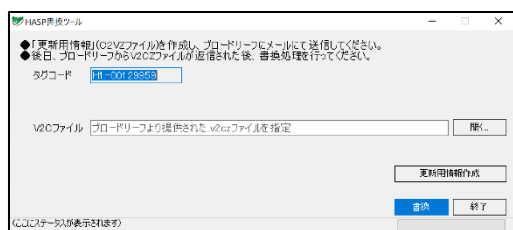


## 2. HASP書き換え対応

⑤[再確認]をクリックします。



⑥[再確認]をクリック後、下記画面が表示されますので、表示された画面の手順のページに進んでください。



…[P.25「4-2. HASP書き換え対応（オフライン書き換え手順）」](#)  
に進んでください

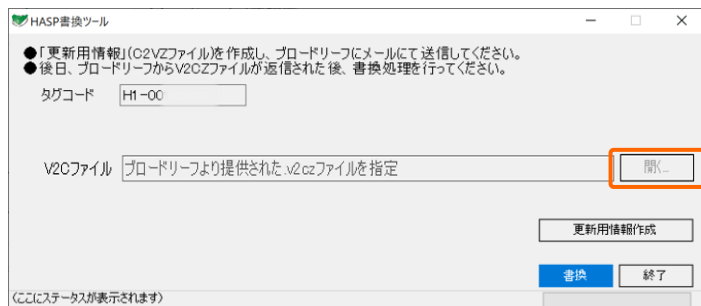
## 2. HASP書き換え対応

### 4-2. オフライン書き換え対応の手順②

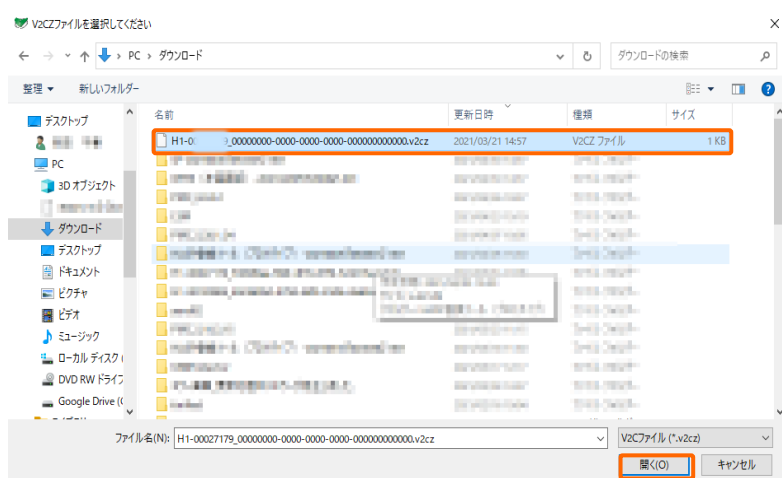
オフライン書き換えの手順をご案内いたします。

#### 【オフライン書き換え手順②】

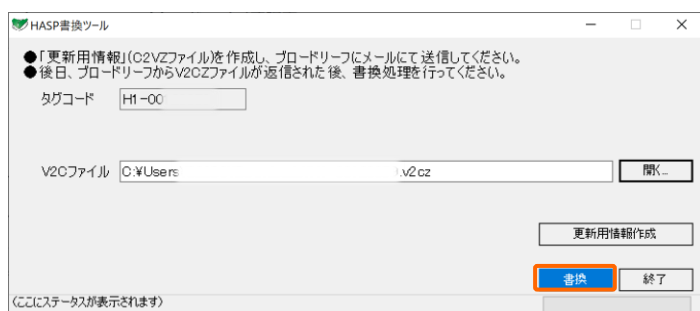
①[開く]をクリックします。



②デスクトップに保存した拡張子「\*.v2cz」のファイルを選択し、[開く]をクリックします。

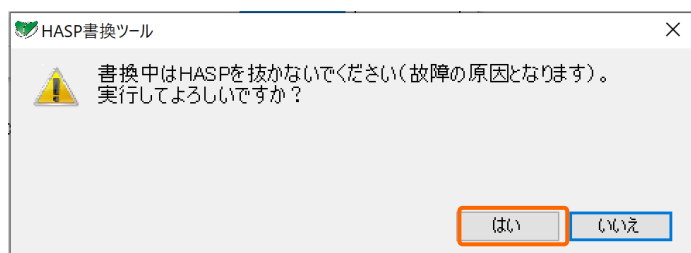


③[書換]をクリックします。

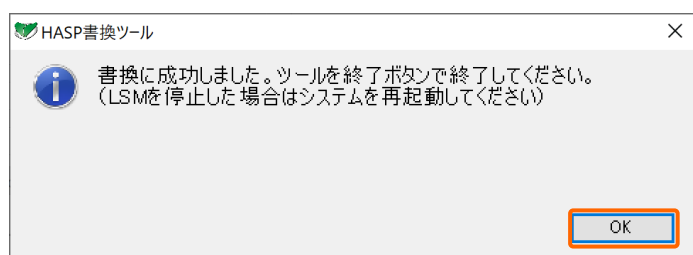


## 2. HASP書き換え対応

④下記メッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。



⑤下記画面が表示されます。[OK]ボタンをクリックして画面を閉じます。



**HASPの書き換えは終了です。PCの再起動を行ってください。**

## 【ご注意】

- ①本操作マニュアルの内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- ②本操作マニュアルの内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③本操作マニュアルの内容について、誤りや記載漏れなどお気づきの点がありましたら、本操作マニュアルの発行所までご連絡ください。連絡先は巻末に記載しています。
- ④運用した結果の損害については、③項にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

## 【問合先】

ブロードリーフコンタクトセンター

自動車整備・钣金業・車両販売業向けシステム

TEL:0570-0570-10

自動車部品商・リサイクル部品業・自動車ガラス商・

自動車電装業・自動車ラジエーター業・携帯電話販売業向けシステム

TEL:0570-0570-20

機械工具商・旅行業向けシステム

TEL:0570-0570-30

**※メンテナンスサービスご契約中のお客様は専用フリーダイヤルでも承ります。**

---

# 現行HASPのメーカーサポート 終了に伴う対応について (統合版)

---

2021年 8月10日 発行

発行所

株式会社ブロードリーフ

〒140-0002

東京都品川区東品川4-13-14

グラスキューブ品川

TEL 0570-0570-10

---

