システム　RC.NS

No.1886133

メニュー1　その他　　メニュー2　その他

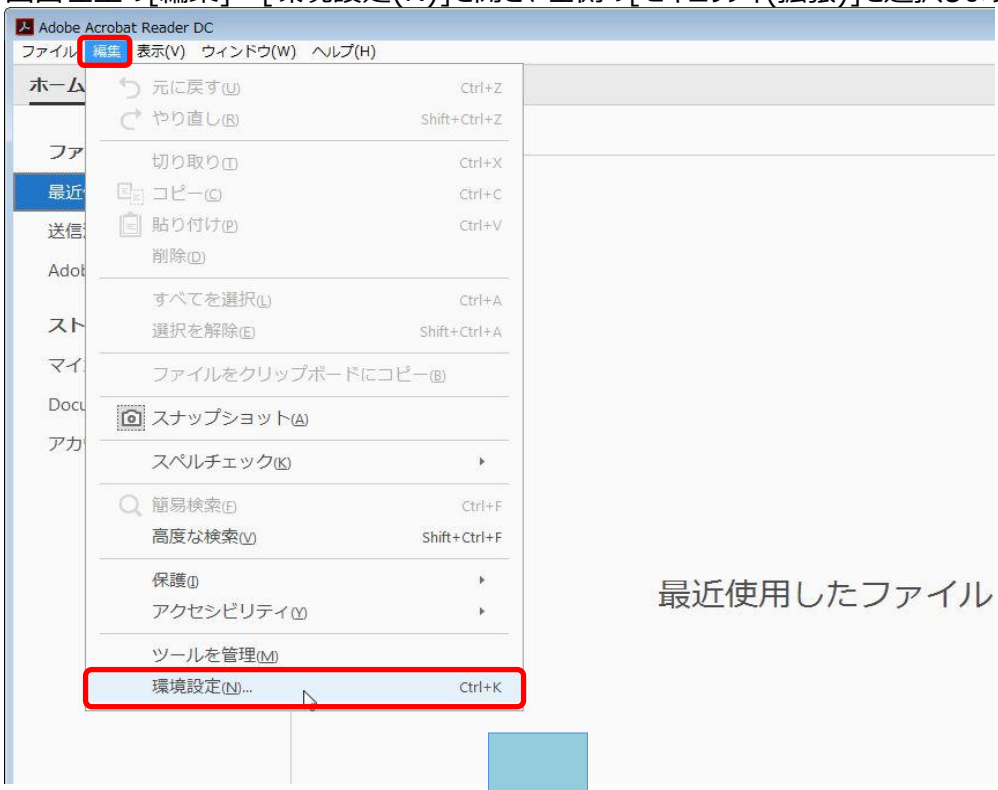
質問　帳票をPDF出力しようとすると、以下のエラーが表示されてプレビューが開きません。
「Adobe Acrobat または Reader に問題があります～」
または、PDFのプレビューは開くのですが、印刷ができません。

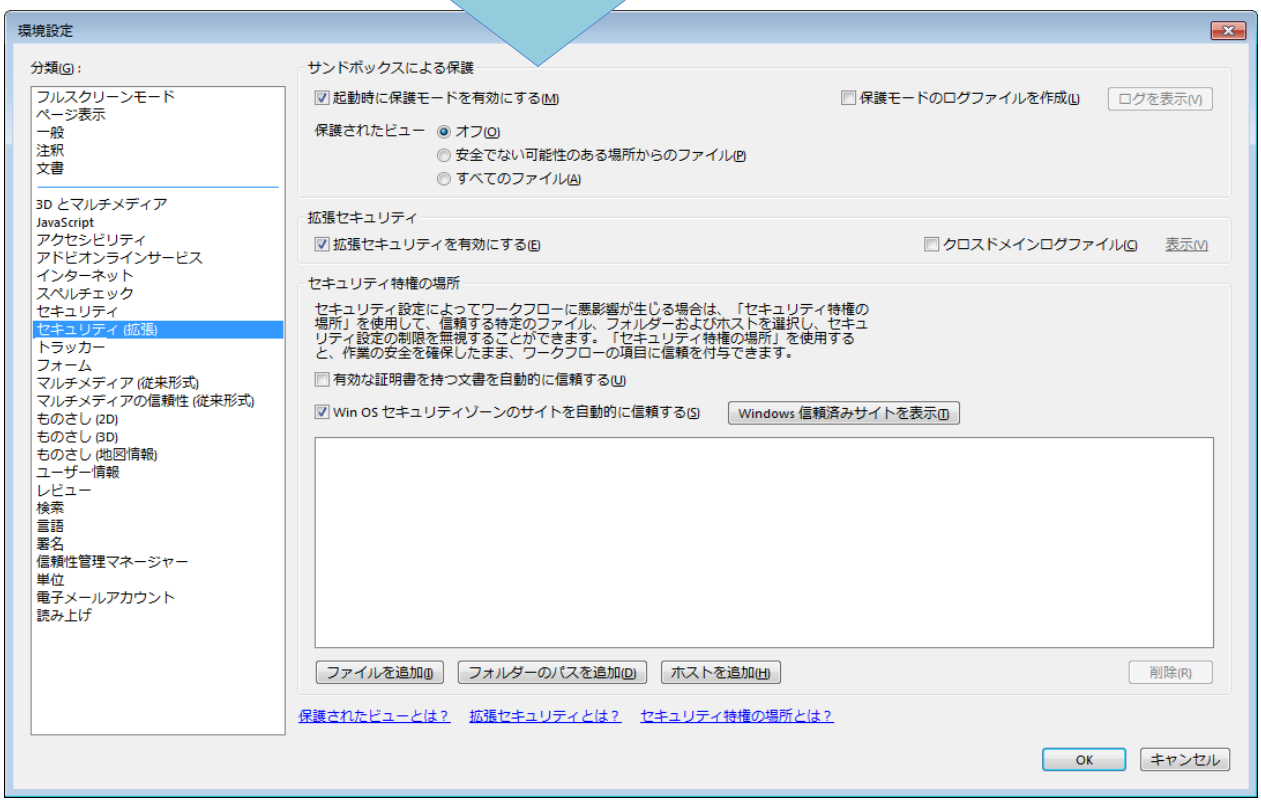
回答　エラーの出ているプレビュー画面を閉じてから、以下の操作を行ってください。

①Windows7とそれ以降のOSの場合、最初の手順が異なります。
【Windows7の場合】
[スタート]→[すべてのプログラム]→[Actobat Reader DC]を開きます。
【Windows8.1/Windows10の場合】
アプリの一覧から、[Actobat Reader DC]を開きます。
または、「ここに入力して検索」に「acrobat」と入力し、「最も一致する検索結果」に表示される、
[Actobat Reader DC]を開きます。

© 2018 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.

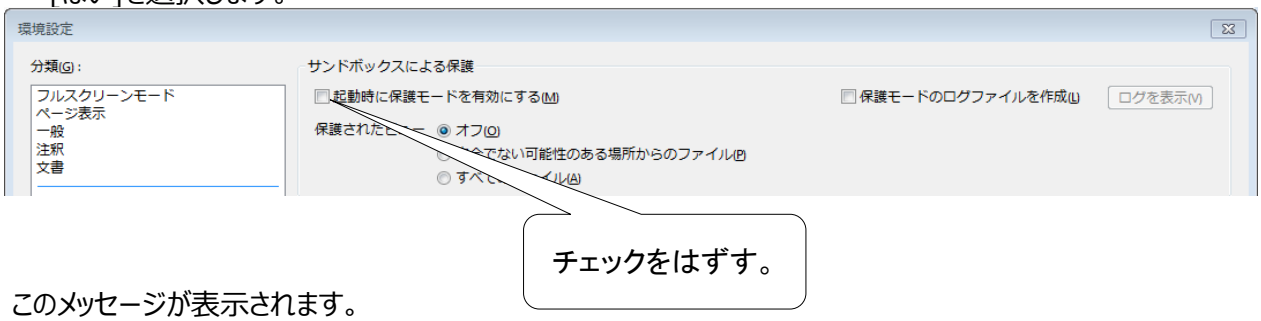
②画面左上の[編集]→[環境設定(N)]を開き、左側の[セキュリティ(拡張)]を選択します。



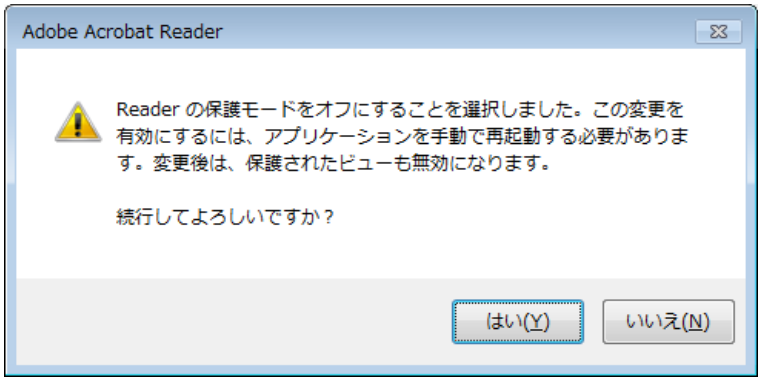


© 2018 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.

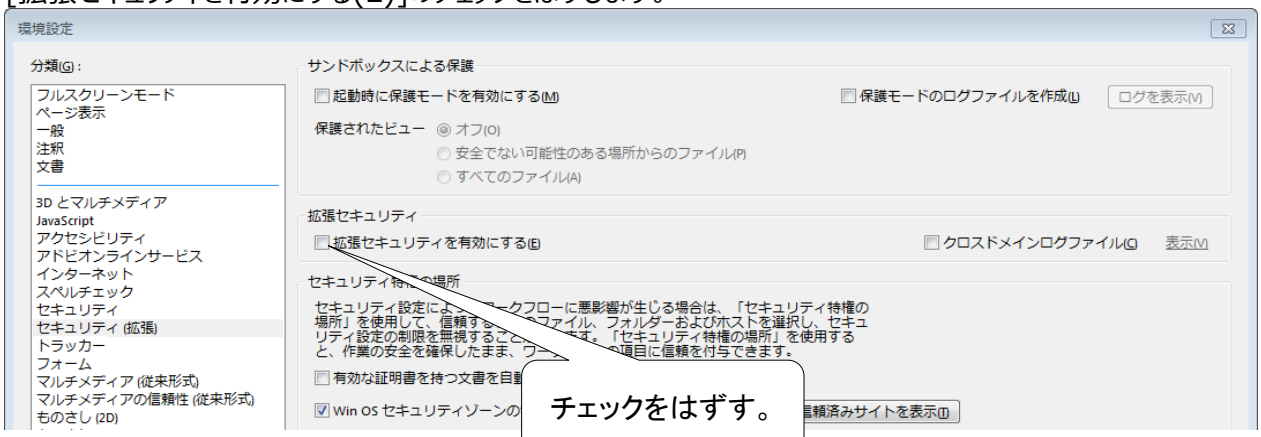
③「起動時に保護モードを有効にする(M)」のチェックをはずします。
※「Readerの保護モードをオフにすることを選択しました。・・・続行してもよろしいですか？」と表示されるので、[はい]を選択します。



このメッセージが表示されます。



④[拡張セキュリティを有効にする(E)]のチェックをはずします。



© 2018 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.

⑤[OK]をクリックした後、右上の×をクリックして、[Actobat Reader DC]の画面を閉じます。



※上記操作を行って直らない場合は、開いている画面をすべて終了したのち、PCを再起動してから、
再度①から操作をやり直してください。

© 2018 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.