

メニュー1 その他

メニュー2 その他

質問 帳票をPDF出力しようとする、以下のエラーが表示されてプレビューが開きません。  
「Adobe Acrobat または Reader に問題があります～」  
または、PDFのプレビューは開くのですが、印刷ができません。

回答 エラーの出ているプレビュー画面を閉じてから、以下の操作を行ってください。

①Windows7とそれ以降のOSの場合、最初の手順が異なります。

【Windows7の場合】

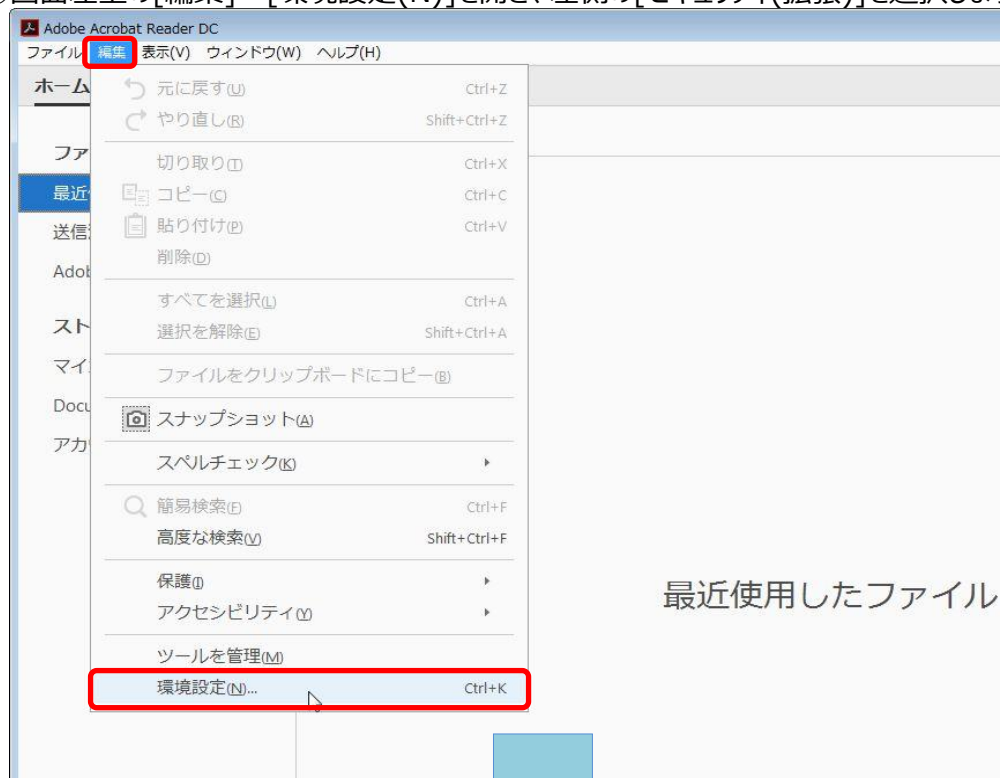
[スタート]→[すべてのプログラム]→[Actobat Reader DC]を開きます。

【Windows8.1/Windows10の場合】

アプリの一覧から、[Actobat Reader DC]を開きます。

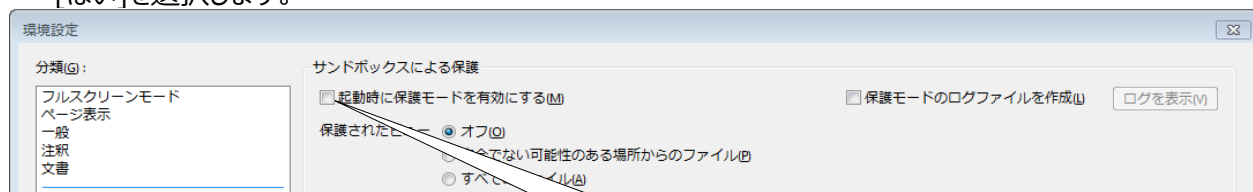
または、「ここに入力して検索」に「acrobat」と入力し、「最も一致する検索結果」に表示される、  
[Actobat Reader DC]を開きます。

②画面左上の[編集]→[環境設定(N)]を開き、左側の[セキュリティ(拡張)]を選択します。



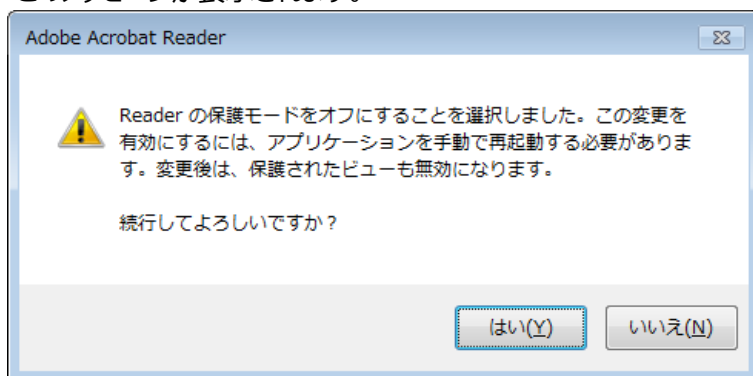
③「起動時に保護モードを有効にする(M)」のチェックをはずします。

※「Readerの保護モードをオフにすることを選択しました。…続行してもよろしいですか？」と表示されるので、「はい」を選択します。

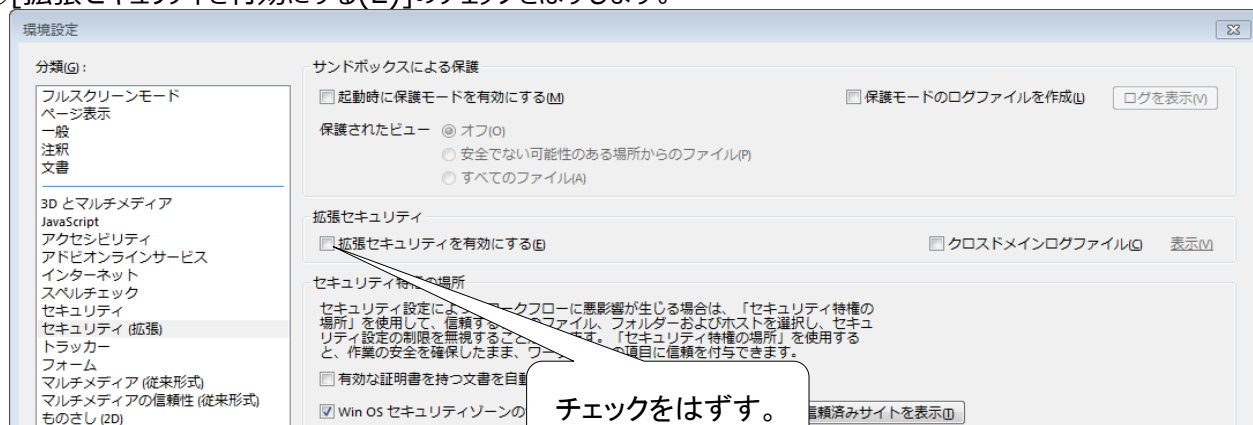


チェックをはずす。

このメッセージが表示されます。

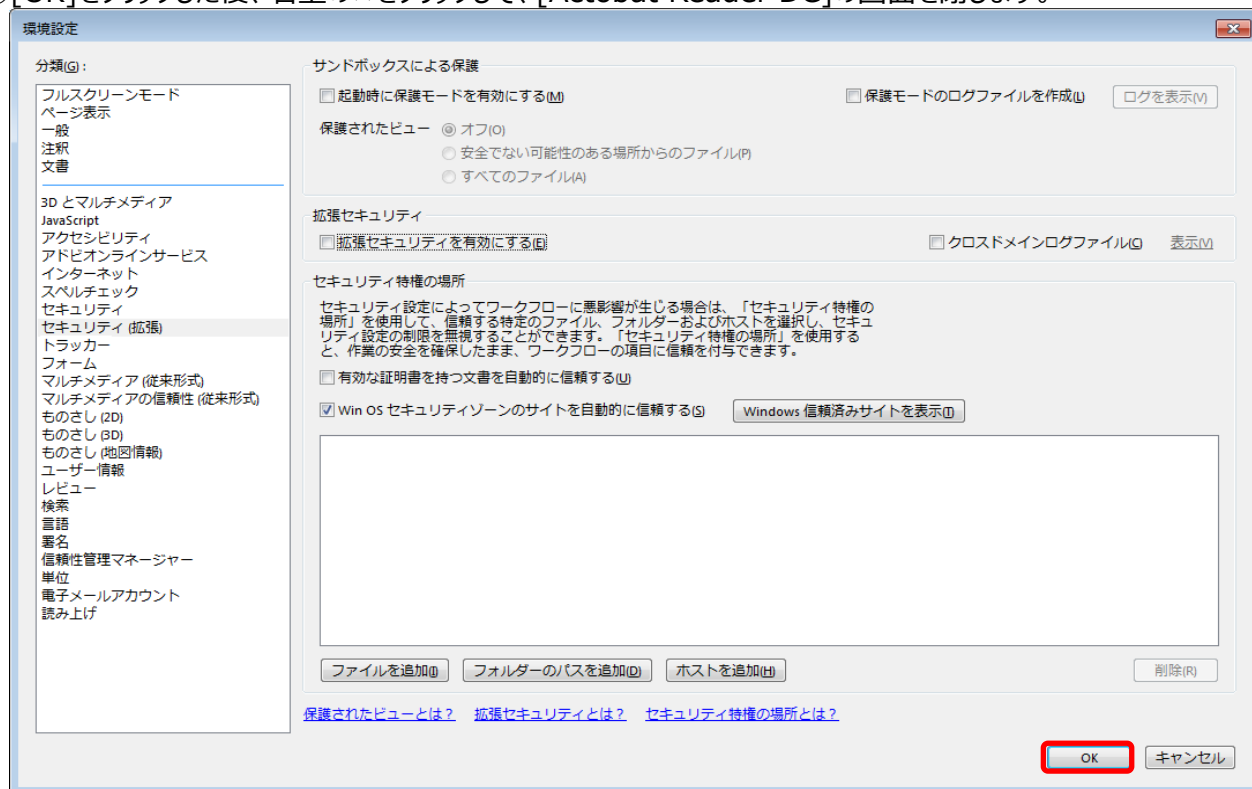


④「拡張セキュリティを有効にする(E)」のチェックをはずします。



チェックをはずす。

⑤[OK]をクリックした後、右上の×をクリックして、[Actobat Reader DC]の画面を閉じます。



※上記操作を行って直らない場合は、開いている画面をすべて終了したのち、PCを再起動してから、再度①から操作をやり直してください。