システム	SF.NS	No.1880040
メニュー1 質問	その他 メニュー2 その他 帳票をPDF出力しようとすると、以下のエラーが表示されてプレビューが開 「Adobe Acrobat または Reader に問題があります〜」 または、PDFのプレビューは開くのですが、印刷ができません。	きません。
回答	エラーの出ているプレビュー画面を閉じてから、以下の操作を行ってください	۱,

①Windows7とそれ以降のOSの場合、最初の手順が異なります。 【Windows7の場合】 [スタート]→[すべてのプログラム]→[Actobat Reader DC]を開きます。

【Windows8.1/Windows10の場合】

アプリの一覧から、[Actobat Reader DC]を開きます。

または、「ここに入力して検索」に「acrobat」と入力し、「最も一致する検索結果」に表示される、 [Actobat Reader DC]を開きます。



③「起動時に保護モードを有効にする(M)」のチェックをはずします。

※「Readerの保護モードをオフにすることを選択しました。・・・続行してもよろしいですか?」と表示されるので、 「はい]を選択します。

環境設定			8		
分類(G): フルスクリーンモード ページ表示 一般 注釈 文書	サンドボックスによる保護 記載時に保護モードを有効にする(M) 保護された ③ オフ(0) ・ マンない可能性のある場所からのファイル(P) ● すべくしい(A)	🥅 保護モードのログファイルを作成(L)	ログを表示(V)		
このメッセージが表示され	ます。 チェックをはずす。				
Adobe Acrobat Reader 🛛 🕅					
Reader の保護モード 有効にするには、アフ す。変更後は、保護さ 続行してよろしいです	をオフにすることを選択しました。この変更を プリケーションを手動で再起動する必要がありま されたビューも無効になります。 すか?				
	(まい(Y) しいいえ(<u>N</u>)				

④[拡張セキュリティを有効にする(E)]のチェックをはずします。

環境設定		×
分類(G): フルスクリーンモード ページ表示 一般 注釈 文書	サンドボックスによる保護	□ 保護モードのログファイルを作成(」 □グを表示(/)
3D とマルチメディア JavaScript アクセシドリティ アドビオンラインサービス インターネット スペルチェック セキュリティ セキュリティ セキュリティ セキュリティ セキュリティ セキュリティ マルチメディア(従来形式) マルチメディアの(重弾性(従来形式)) ものさし(2D)	拡張セキュリティ ・ 拡張セキュリティ セキュリティ後、 セキュリティ後、 セキュリティ後に セキュリティ後に マークフローに悪影響が生じる場合は、「セキュ 場所」を使用して、 信頼する、 マーイル、フォルダーおよびホストを選 リティ設定の制限を無視する。 マーイル、フォルダーおよびホストを選 リティ設定の制限を無視する。 マーイル、フォルダーおよびホストを選 リティ設定の制限を無視する。 マーイル、フォルダーおよびホストを選 リティ教室の全権保したまま、ア 有効な証明書を持つ文書を目 マーンのちセキュリティソーンの チェックをはずす。	クロスドメインログファイル() 表示M リディ特権の 択し、セキュ を使用する。

⑤[OK]をクリックした後、右上の×をクリックして、[Actobat Reader DC]の画面を閉じます。



※上記操作を行って直らない場合は、開いている画面をすべて終了したのち、PCを再起動してから、 再度①から操作をやり直してください。