

メニュー-1	PC本体	メニュー-2	OSの起動後
質問	Windows updateの後、製品管理クライアント(PMC)を起動しようとする、「USBプロテクタを認識できません」と表示されてシステムが起動しません。		
回答	Windows Updateにより、USBプロテクタのドライバが初期化されてしまったために起きる現象です。haspドライバをダウンロードし、以下の手順でインストールしてください。		

- ① エラーメッセージ右上の×をクリックして閉じてから、PC本体に接続されているUSBプロテクタを取り外します。
- ② [こちら](#) をクリックするとドライバのダウンロードページに行きますので、「DOW～」から始まるリンクをクリックします。
※この手順書を印刷した場合は、「こちら」がクリックできないので、インターネットから「ブロードリーフ FAQ」で検索します。
ブロードリーフのよくある質問のページが表示されるので、「USBプロテクタ」を検索し、②の「こちら」をクリックしてください。



- ③ 「SAFENET END USER LICENSE AGREEMENT」と表示されたら、一番下までスクロールし、[I accept]をクリックします。

End User License Agreement



SAFENET END USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT INFORMATION - PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USING THE CONTENTS OF THE PACKAGE AND/OR BEFORE DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE PRODUCT. ALL ORDERS FOR AND USE OF THE SENTINEL[®], Hardlock, HASP4, and SmartKey PRODUCTS, (including without limitation, the Developer's Kit, libraries, utilities, , CD_ROM, DVD, Protection keys, the software component of SafeNet Sentinel LDK and the Sentinel LDK Software Protection and Licensing Guide), (hereinafter "**Product**") SUPPLIED BY **SAFENET, INC.**, (or any of its affiliates - either of them referred to as "**SAFENET**") ARE AND SHALL BE, SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH IN THIS AGREEMENT.

BY OPENING THE PACKAGE CONTAINING THE PRODUCTS AND/OR BY DOWNLOADING THE SOFTWARE (as defined hereunder) AND/OR BY INSTALLING THE SOFTWARE ON YOUR COMPUTER AND/OR BY USING THE PRODUCT, YOU ARE ACCEPTING THIS AGREEMENT AND AGREEING TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS.

IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT OR ARE NOT WILLING TO BE BOUND BY IT, DO NOT OPEN THE PACKAGE AND/OR DOWNLOAD AND/OR INSTALL THE SOFTWARE AND PROMPTLY (at least within 7 days from the date you received this package) RETURN THE PRODUCTS TO SAFENET, ERASE THE SOFTWARE, AND ANY PART THEREOF, FROM YOUR COMPUTER AND DO NOT USE IT IN ANY MANNER WHATSOEVER.

This Agreement has 3 sections:



The HASP product line is designed and manufactured by SafeNet Data Security (Israel) Ltd, an ISO 9001:2008 certified company. SafeNet's quality assurance system is approved by the International Organization for Standardization (ISO), ensuring that SafeNet products and customer service standards consistently meet specifications in order to provide outstanding customer satisfaction.

Certificate of Compliance

Upon request, SafeNet will supply a Certificate of Compliance to any software developer who wishes to demonstrate that the HASP product line conforms to the specifications stated. Software developers can distribute this certificate to the end user along with their programs.

I accept I do not accept

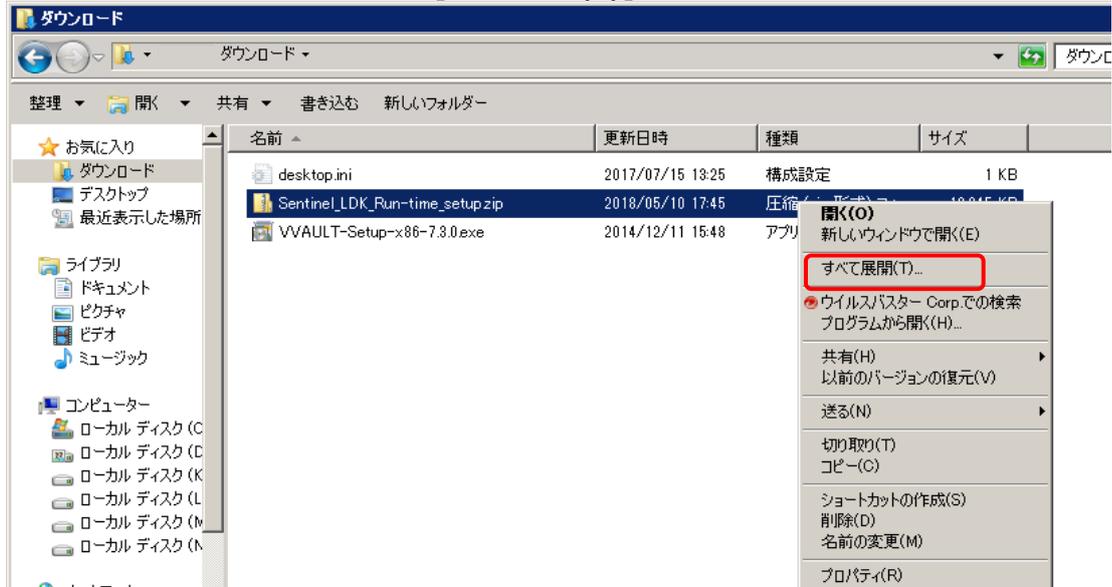
- ④ 画面の下に、「fdsext.gemalto.comからSentinel_LDK_Run-time_setup.zipを開くか、または保存しますか?」と表示されるので、[保存(S)]をクリックします。

fdsext.gemalto.com から Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip (15.4 MB) を開くか、または保存しますか? ファイルを開く(O) **保存(S)** キャンセル(C) x

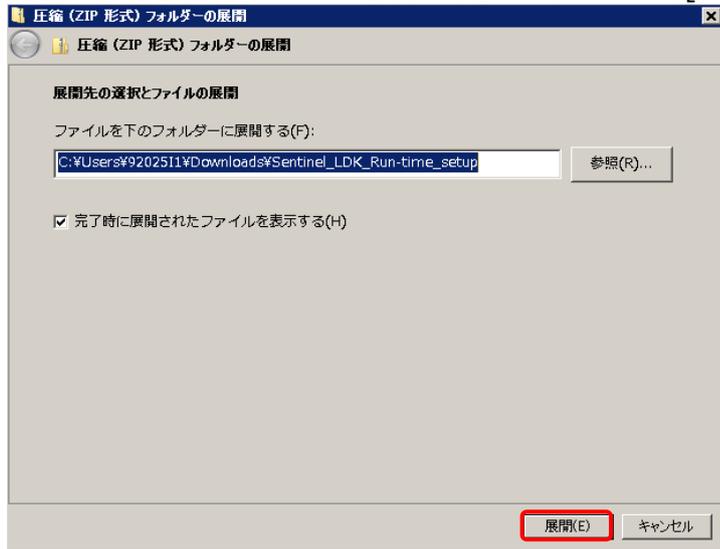
- ⑤ 数分待ち、「Sentinel_LDK_Run-time_setup.zipのダウンロードが完了しました。」と表示されたら、[フォルダーを開く(P)]をクリックします。

Sentinel_LDK_Run-time_setup.zip のダウンロードが完了しました。 ファイルを開く(O) **フォルダーを開く(P)** ダウンロードの表示(V) x

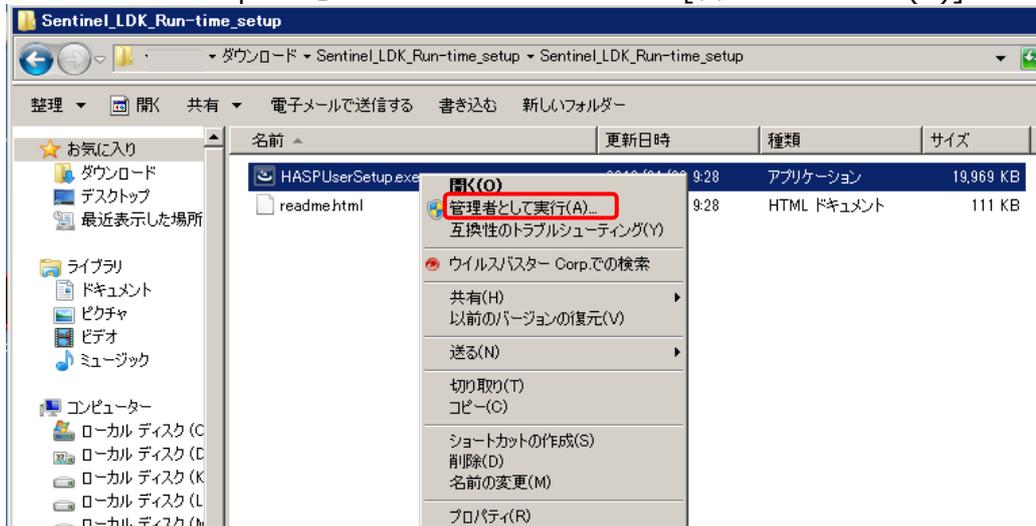
⑥ダウンロードしたファイルを右クリックし、[すべて展開(T)]をクリックします。



⑦「完了時に展開されたファイルを表示する」にチェックをつけて[展開(E)]をクリックします。



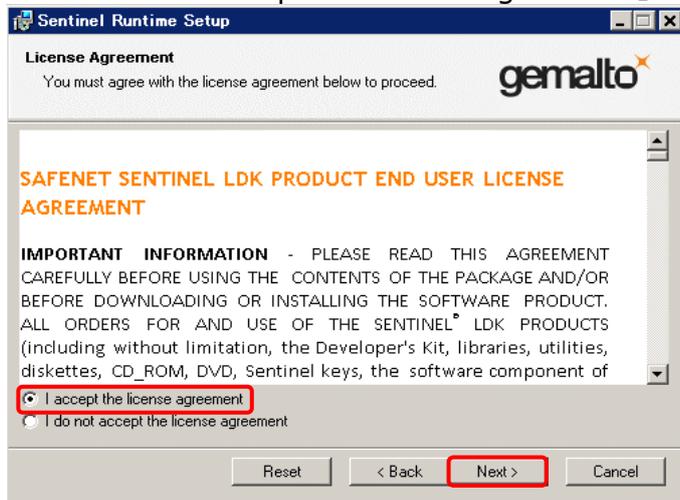
⑧[Sentinel_LDK_Run-time_setup]フォルダをダブルクリックすると、「HASPUserSetup.exe」がありますので、右クリックして、[管理者として実行(A)]を選択します。



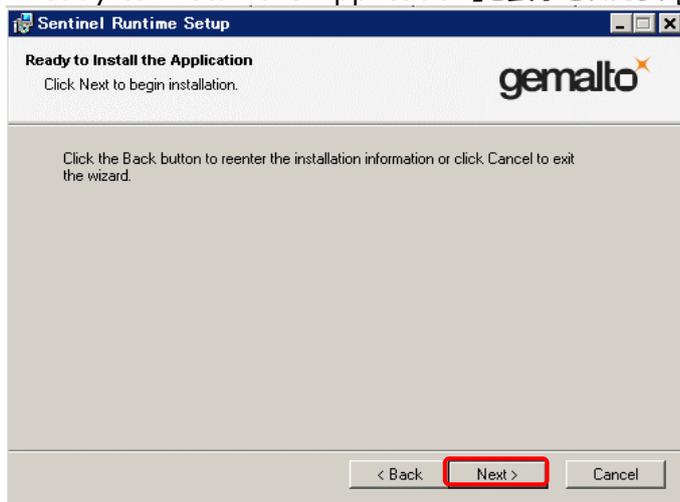
⑨「Welcome to Sentinel Runtime installation Wizard」と表示されたら、[Next]をクリックします。



⑩「SAFENET SENTINEL LDK PRODUCT END USER LICENSE AGREEMENT」と表示されたら、画面左下の、「I accept the license agreement」にチェックをつけて、[Next]をクリックします。



⑪「Ready to Install the Application」と表示されたら、[Next]をクリックします。



※インストールが始まりますので1～2分待ちます。

⑬「Sentinel Runtime has been Successfully installed.」と表示されたら[Finish]をクリックします。



⑭PCを再起動し、USBプロテクタをPCに接続します。

※システムが正常に動作するか確認していただき、正常に動作しない場合は、弊社コンタクトセンターまでご連絡ください。