

メニュー1 その他

メニュー2 その他

質問 [システム設定]→[ご案内履歴表示]を起動しようとする、「NSブラウザは動作を停止しました」と表示されてご案内履歴表示が開けないのですが、対処方法を教えてください。

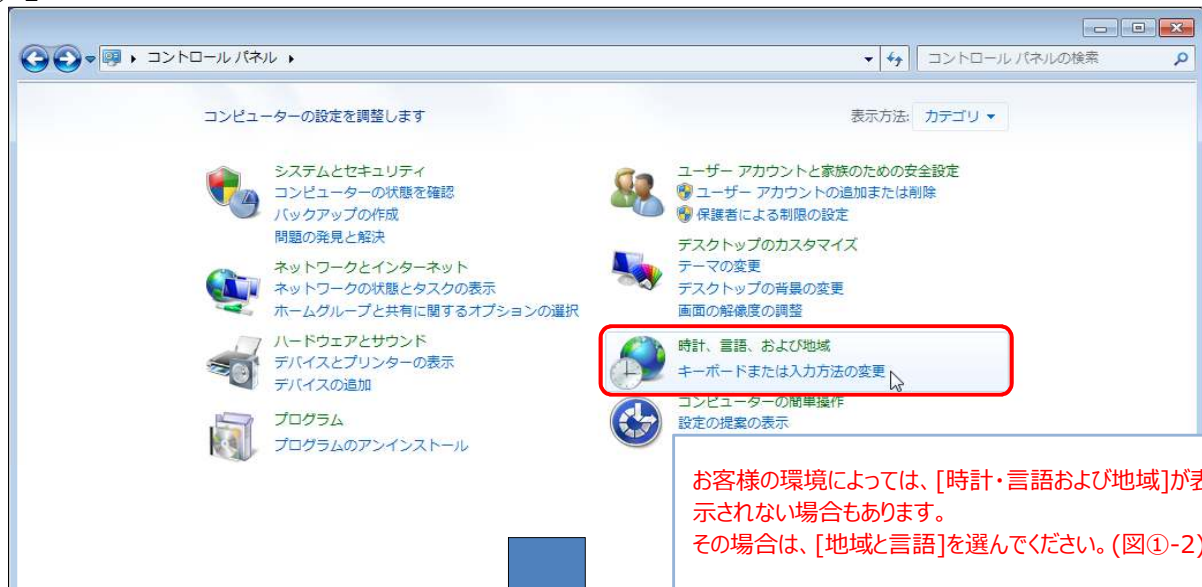
回答 Office2007以上が入っている環境で、標準のIMEがMicrosoftIME以外になっていると起こる現象です。

以下の手順で標準のIMEを設定しなおしてください。

注:Office2007、IME、Microsoft IME は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標又は商標です。

① [スタート]→[コントロールパネル]→[時計・言語および地域]→[地域と言語]を開きます。(図①-1)

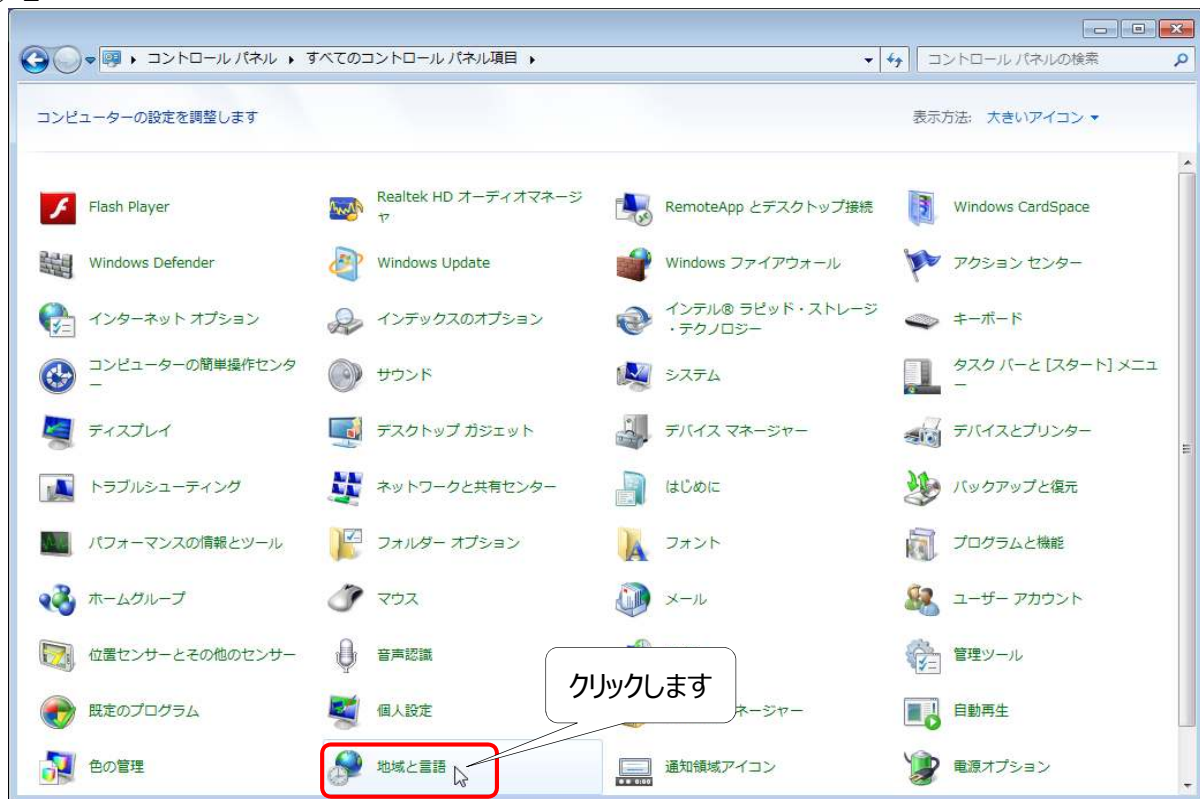
①-1



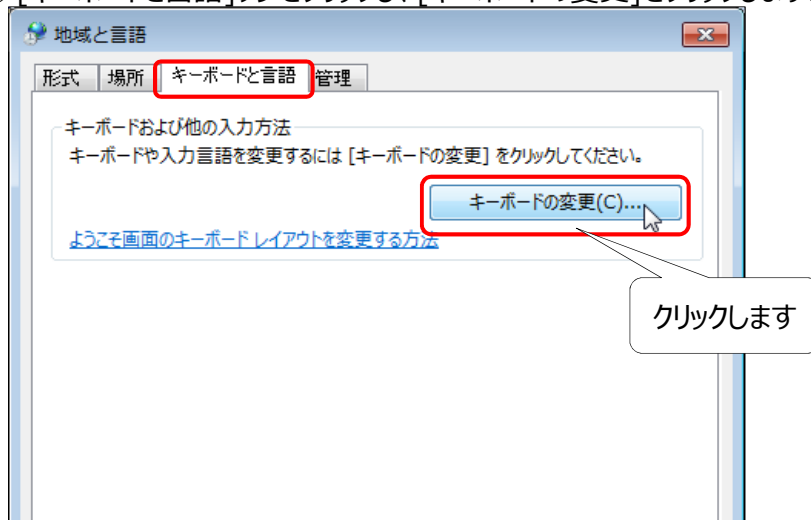
お客様の環境によっては、[時計・言語および地域]が表示されない場合もあります。
その場合は、[地域と言語]を選んでください。(図①-2)



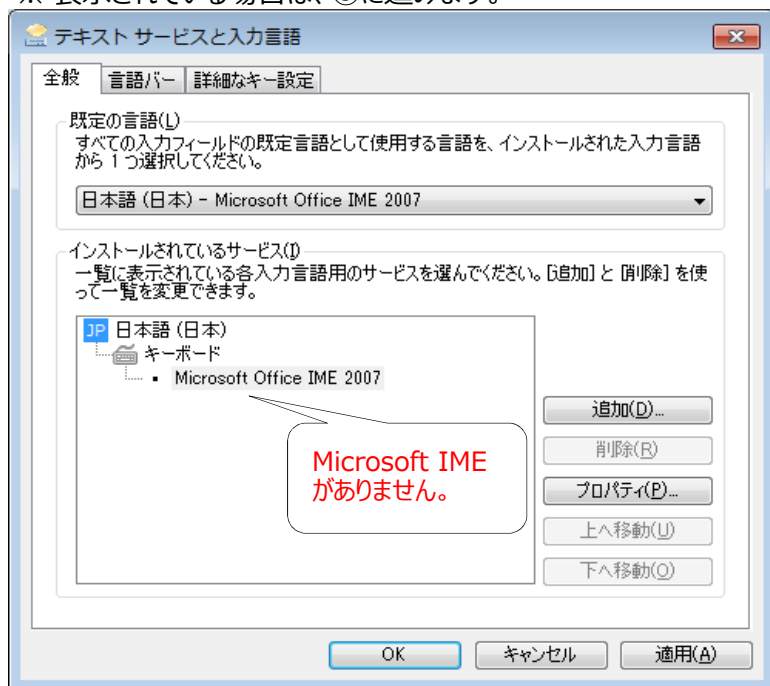
①-2



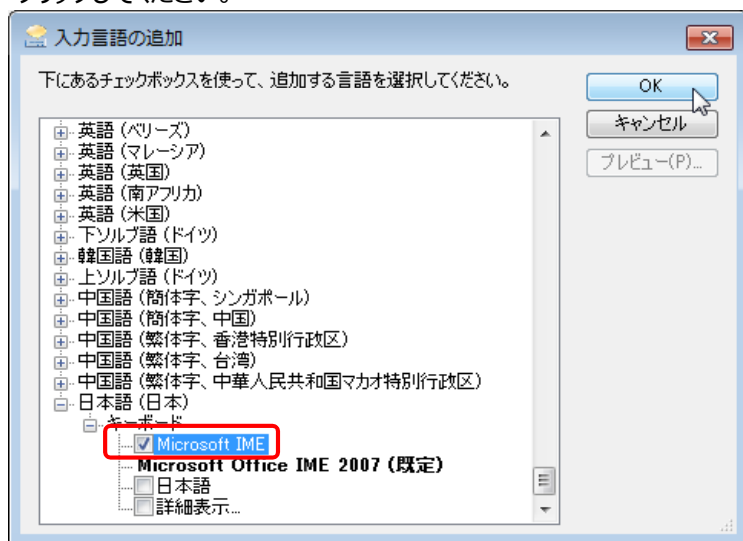
② [キーボードと言語]タブをクリックし、[キーボードの変更]をクリックします。



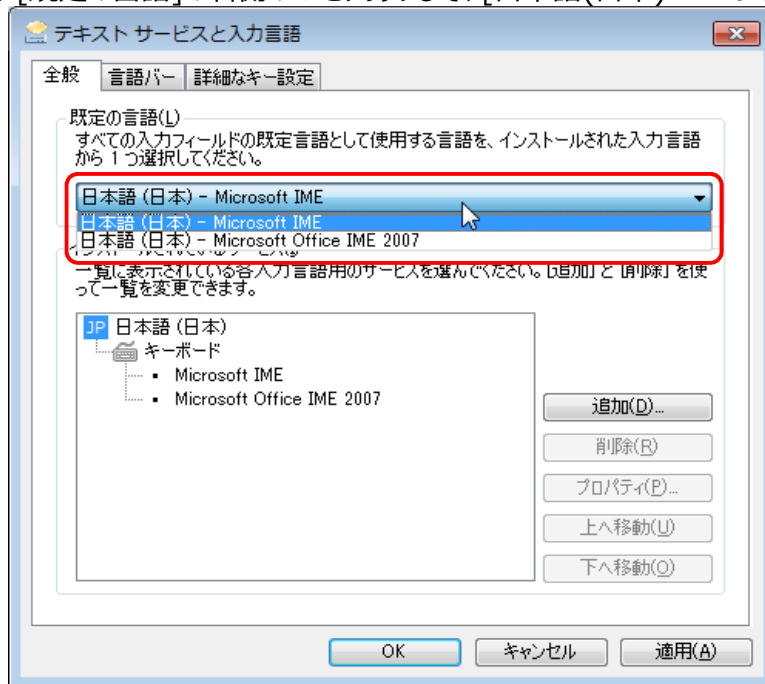
- ③ [インストールされているサービス]の中に、「Microsoft IME」が表示されていない場合は、[追加]をクリックします。
※ 表示されている場合は、⑤に進みます。



- ④ 選択欄をスクロールさせ、[日本語(日本)]内の[キーボード]-[Microsoft IME]にチェックを入れて[OK]をクリックしてください。



- ⑤ [規定の言語]の右側の▼をクリックして、[日本語(日本) - Microsoft IME]を選択し、[OK]をクリックします。



- ⑥ [OK]をクリックして[地域と言語]を閉じます。

