システム	<b>PM.NS</b> No.1640897
メニュー1	売上入金管理 メニュー2 売上伝票入力
質問	Windows10の環境で、伝票印刷時のプレビュー画面で文字化けするようになってしまっ
回答	た。 以下の手順を参照の上、設定変更をお願い致します。 ※レジストリ操作に失敗するとパソコンが起動できなくなる恐れがありますので、不安な場合 は弊社コールセンターまでご連絡願います。

伝票印刷時のプレビューで文字化けが発生するケースがあります。 マイクロソフトより、Windows10アップグレードにより特定の条件で文字化けが発生されていることが 報告されております。 <u>https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/3144536</u> その場合、以下手順をご確認の上、パソコンの設定変更を行っていただきますよう、お願いいたします。 ※各作業には管理者権限が必要です。管理者ユーザーでサインインしてください。

本手順にご不明な点がございましたら処理を実行する前に

弊社コールセンターまでご連絡願います。

①レジストリの情報を削除します。

1) キーボードの Windows キーを押下したまま R キーを押下し、「ファイル名を指定して実行」を開きます。 ※スタート ボタンの右クリックで表示されるメニューから選択することもできます。



2) 「名前 (O)」欄に「regedit.exe」と入力し、[OK] をクリック、またはタップします。



3) 「ユーザー アカウント制御」の画面が表示されたら、[はい (Y)] をクリックします。



- 4) レジストリエディターの左ペインのツリーから、下記のキーを展開し、選択します。
  - [コンピューター]
    - [HKEY\_LOCAL\_MACHINE]
      - [SOFTWARE]
        - [Microsoft]
          - [Windows NT]
            - [CurrentVersion]
              - [Fonts]



5)	「Fonts」が正常に選択できると下記のような画面が表示されます。
----	-----------------------------------

	1.817]		
イル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H)			
コンピューター ^	名前	種類	データ
HKEY_CLASSES_ROOT	(既定)	REG SZ	(値の設定なし)
	4) 851チカラヅヨク (TrueType)	REG SZ	851CHIKARA-DZUYOKU.ttf
HKEY_LOCAL_MACHINE	ab Agency FB (TrueType)	BEC 67	AGENCYR.TTF
BCD0000000	ab Agency FB Bold (TrueType)		AGENCYB.TTF
	Aharoni Bold (TrueTvpe)		ahronbd.ttf
D-J SAM	ab Aldhabi (TrueTvpe)		Aldhabi.ttf
SECURITY	Malgerian (TrueType) データ欄に「***	゙*.ttflの	ALGER.TTF
A Microsoft	ab Andalus (TrueType)		andlso.ttf
Mindows NT	MAngsana New (TrueType) ファイルー覧が表	示されている	anosa.ttf
Windows N1 Ourrant/ordion	ab Angsana New Bold (TrueType)		angsab.ttf
	MAngsana New Bold Italic (TrueType) ことを確認します	-	angsaz ttf
AdaptiveDicplayBrightnes	ab Angsana New Italic (TrueType)	-	angsai.ttf
AeDebug	ab AngsanaUPC (TrueType)		angsau.ttf
AppCompatFlags	ab AngsanaUPC Bold (TrueType)		angsaub.ttf
ASR	Angsanal IPC Bold Italic (TrueType)		angsauz ttf
Audit	Angsanal IPC Italic (TrueType)	REG_SZ	angsaui ttf
BackgroundModel	ab Anarajita (TrueTyne)	REC SZ	anarai ttf
Compatibility32	ab Aparajita Bold (TrueType)	REC SZ	aparajh ttf
D Console	Aparajita Bold (Inderype)	REG_SZ	aparajbi ttf
CorruptedFileRecovery	at Aparajita Italic (TrueType)	REG_52	aparaji ttf
DefaultProductKey	ab Arabic Typesetting (TrueType)	REG_SZ	arabbine ttf
DefaultProductKey2	ab Arial (TruoTuno)	REG_SZ	anal HEF
DeviceDisplayObjects	ati Arial Plack (TrucTuro)	REG_32	aribile ttf
DiskDiagnostics	at Arial Bald (Tructure)	REG_5Z	and the
	ath Arial Bold (TrueType)	REG_3Z	arialbi.ttf
Drivers32	Arial Bold Italic (TrueType)	REG_5Z	dridibi.tu
EFS	And Italic (Truetype)	REG_52	anali.cu
P 🕌 EMDMgmt	Arial Narrow (Tuerype)	REG_52	ARIALIN, TTF
Event Viewer	Arial Narrow Bold (TrueType)	REG_SZ	ARIALINB. TTF
	A Anial Manager Thelia (TrueType)	REG_SZ	ADIALNU TTC
	(And Narrow Italic (TrueType)	REG_SZ	ARIALINI. ITF
FontDPI	(Truerype)	REG_SZ	ARLKUBU.TTF
P B FORELINK	Anal Unicode MS (TrueType)	REG_SZ	ARIALUNI.TF
Easte	Anno (Truerype)	REG_5Z	Arimo-Kegular.ttr
FontSubstitutes	Arimo Bold (TrueType)	REG_SZ	Arimo-Bold.ttr
GRE Initialize	Arimo Bolo Italic (TrueType)	REG_SZ	Anmo-Bolatalic.ttr
	Arimo Italic (TrueType)	REG_SZ	Arimo-Italic.ttf
	Baskerville Old Face (TrueType)	REG_SZ	BASKVILL. ITF
「Fonts」 確認	Batang & BatangChe & Gungsuh & GungsuhChe (TrueType)	REG_SZ	batang.ttc
	Bauhaus 93 (TrueType)	REG_SZ	BAUHS93.TTF
>	Bell MT (TrueType)	REG_SZ	BELL.TTF
ューター¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Micro	soft¥Windows NT¥CurrentVersion¥Fonts		

## 6) 複数の重複フォントファイルの確認をします。

ab MS Gothic & MS UI Gothic & MS P	REG_SZ	msgothic.ttc	
ab MS Mincho & MS PMincho (TrueTy	REG_SZ	msmincho.ttc	
ab MS P明朝 (TrueType)	REG_SZ	MSPMINCHO.TTF	
ab MS Sans Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24	REG_SZ	SSERIFE.FON	
ab MS Sans Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24 (120)	REG_SZ	SSERIFF.FON	
ab MS Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24	REG_SZ	SERIFE.FON	
ab MS Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24 (120)	REG_SZ	SERIFF.FON	
ab M S 明朝 (TrueType)	REG_SZ	MSMINCHO.TTF	

## ■確認するフォントファイル

- ① MS P明朝(TrueType) MSPMINCHO.TTF
- ② MS 明朝(TrueType) MSMINCHO.TTF
- **③ MS Mincho & MS PMincho (TrueType) msmincho.ttc**

上記のフォントファイル③以外が存在する場合に、以降の処理が必要となります。

※①②のフォントが存在しない場合には本手順は不要です。

フォントの重複が見つからない場合は以降の処理は不要です。

7) フォントファイルの重複が確認できた場合、従来使用していたフォントファイルを削除します。

フォントの重複が見つからない場合は以降の処理は不要です。

ab]MS明朝(TrueType)	REG SZ	MSMINCHO.TTF	
ab MS Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24 (120)	REG SZ	SERIFF.FON	
ab MS Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24	REG_SZ	SERIFE.FON	
ab MS Sans Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24 (120)	REG_SZ	SSERIFF.FON	削除対象の従来フォン
ab) MS Sans Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24	REG_SZ	SSERIFE.FON	
ab M S P 明朝 (TrueType)	REG_SZ	MSPMINCHO.TTF	
ab MS Mincho & MS PMincho (TrueTy	REG_SZ	msmincho.ttc	
ab MS Gothic & MS UI Gothic & MS P	REG_SZ	msgothic.ttc	最新版フォント

8) 従来のフォントファイルの削除

が ファイル(F) 編	「編集」をク	リック			レジストリ エディタ・
	修正(M)		名前		
	バイナリデータの修正(B)		MS Gothic & MS UI Gothic & MS R	REG_SZ	msgothic.ttc
	95±8(N)		MS Mincho & MS PMincho (TrueTy	REG_SZ	msmincho.ttc
	*158(14)		e) MS P明朝 (TrueType)	REG_SZ	MSPMINCHO.TTF
	アクセス許可(P)		MS Sans Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24	REG_SZ	SSERIFE.FON
			MS Sans Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24 (120)	REG_SZ	SSERIFF.FON
	剤除(D	Del	MS Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24	REG_SZ	SERIFE.FON
3	「削除」をクリック	5	MS Serif 8, 10, 12, 14, 18, 24 ( あ M S 明朝 & M S P 明朝 (Truet) 他 M S 明朝 (TrueType)	削除対象をク	<b>Uу</b> МSMINCHO_TTF
	検索(F)	Ctrl+F			
	次を検索(X)	F3			
	DefaultProductK	covery ey			

9) 「値の削除の確認」画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。



# 前手順で確認したフォントを同様の手順で削除します。 ※重複が確認できない場合はフォントの削除は行わないでください。

10) レジストリエディターを終了し、コンピューターを再起動します。

②フォントファイルを削除します。

1) スタート ボタンを右クリックで表示されるメニューから [コマンド プロンプト (管理者)(A)] を選択します。



2) 「ユーザー アカウント制御」の画面が表示されたら、[はい (Y)] をクリックします。

💎 ユーザー アカウント制御	×
<table-cell-rows> このアプリが PC に</table-cell-rows>	変更を加えることを許可しますか?
CN- プログラム名: 確認済みの	Windows コマンド プロセッサ 発行元: Microsoft Windows
◇ 詳細を表示する(D)	はい(Y) いいえ(N)
	<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

#### ※コマンド プロンプトが起動します。

コマンド プロンプトのタイトルが、「管理者: コマンド プロンプト」になっていることを確認します。

◎▲ 管理者: マンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.10586] (c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:¥Windows¥system32>_

3) 「cd %windir%¥Fonts」と入力してエンターキーを押します。



### 4) 「c:¥windows¥Fonts」と表示されていることを確認します。

CPV.		管理者: コマンド プロンプト	-	x
Microsoft Windows [Ve	ersion 6.3.	9600] All rights record		^
	orporation.	All inglits reserved.		
C:¥WINDOWS¥system3	確認	phts		
C:¥Windows¥Fonts> 1				

5) 「dir msmincho.ttf」と入力しエンターキーを押します。

C:N.	管理者:	ביאר אראר		- 0	×
Microsoft Windo (c) 2013 Micros	ws [Version 6.3.9600] oft Corporation. All ria	shts reserved.			^
C:¥WINDOWS¥syst	em32>cd %windir%¥f	入力してエンター			
C:¥Windows¥Font	sèdir msmincho.ttf				
🔜 管理者: コマンド	プロンプト				
C:¥Windows¥For	nts>dir <sup>‴</sup> MSMINCHO.TT	F″ ★ 11 ≠ ++ /			
ボリューム シ	パリューム ラヘルか リアル番号は B6CD-E	めりません。 369 です			
C:¥Windows¥Fe	onts のディレクトリ	確認			
2016/05/27 04	4:50 9,081,3	12 MSMINCHO.TTF			
	1 個のファイル	9,081,312	バイト		

削除対象のファイルが存在する場合は上記の表示になります。 「ファイルが見つかりません」と表示される場合は、以降の処理はお控えください。

6	)「del "msmincho.ttf"」と入力してエンターキーを押します。	_
	■ 管理者: コマンドプロンプト	確認
	C:¥Windows¥Fonts <mark>/del ″MSMINCHO.TTF″</mark>	
	C:¥Windows¥Fonts>	

【注意】

誤った文字を入力すると削除対象以外のフォントファイルを削除する可能性があります。 エンターキーを押す前に入力内容を再確認してください。

> エンターキーを押した後、削除に成功すると何もメッセージが表示されず、 上記の画面表示となります。

7) 「dir mspmincho.ttf」と入力しエンターキーを押します。

65	管理者: コマンド プロンプト		-	×
Microsoft (c) 2013	Windows [Version 6.3.9600] Microsoft Corporation. All rights reserved.			^
C:¥WINDOW	S¥system32>cd %windir%¥fo 入力してエンター			
C:¥Window	s¥Fontsidir MSPMINCHO.TTF			
☞ 管理者	י אלעסל אעאב			
C:¥Windo ドライフ ボリュー	ws¥Fonts>dir "MSMINCHO.TTF" ブCのボリューム ラベルがありません。 -ム シリアル番号は B6CD-E369 です			
C:¥₩ind	lows¥Fonts のディレクトリ 確認			
2016/05/	27 04:50 9,081,312 MSPMINCHO.TTF	Z 1.		

削除対象のファイルが存在する場合は上記の表示になります。 「ファイルが見つかりません」と表示される場合は、以降の処理はお控えください。

8) 「del "mspmincho.ttf"」と入力してエンターキーを押します。

🔤 管理者: コマンドプロンプト	確認
C:¥Windows¥Fonts>del ~MSPMINCHO.TTF~	
C:¥Windows¥Fonts>	

【注意】

Г

誤った文字を入力すると削除対象以外のフォントファイルを削除する可能性があります。 エンターキーを押す前に入力内容を再確認してください。

> 上記処理を行っても印刷プレビューが正常に表示できない場合は お手数ですが弊社コールセンターまでお問合せください。

③日本語補助フォントをインストールします。



2) 設定の一覧から [システム]を開きます。



3) リストから [アプリと機能] を選択し、[オプション機能の管理] を開きます。

← 設定	
🖏 システム	
ディスプレイ	アプリと機能
通知とアクション	オプション機能の管理
アプリと機能	検索や並べ替えを行っ アンインストールまたは移
マルチタスク	アプリ名を入力…
タブレット モード	三 名前で並べ替え

4) オプション機能の管理で、[機能の追加]を開きます。



5) 機能の一覧から、[日本語補助フォント]を選択し、[インストール]をタップまたはクリックします。



6) オプション機能の管理に戻り、日本語補助フォントがインストールされていることを確認します。



- 7) インストールが完了したら、コンピューターを再起動します。
- 8) 伝票を印刷し、文字化けが解消されているかご確認下さい。