

No.1627748

メニュー1 プリンタ	メニュー2 ドットプリンタ(8490S)
質問	Windows10の環境で、Professional8490Sプリンタへ印刷できなくなった。

回答 プリントドライバの入れなおしが必要になります。  
ブロードリーフ公式サイトからプリントドライバをダウンロードし、以下の手順で設定をおこなってください。

## ■手順1 【事前準備】

①弊社ホームページより「BroadleafProfessional8490S2」用のプリンタドライバをダウンロードします。

[http://support.broadleaf.co.jp/bl\\_support/download/detail.html?d=35](http://support.broadleaf.co.jp/bl_support/download/detail.html?d=35)

ホーム > 商品サポート情報 > データダウンロード > 自動車業界向けシステム > Windows8.1からWindows10へアップグレードした場合(自動車整備業・钣金業・車両販売業向けシステム)

## データダウンロード(自動車業界向けシステム)

Windows8.1からWindows10へアップグレードした場合(自動車整備業・钣金業・車両販売業向けシステム)

Windows8.1よりWindows10へアップグレードしたお客様は下記ドライバをダウンロードして再インストールが必要となります。

※プリントドライバを最新のものに更新いたしました。

※背景印刷時にプレビュー画面で文字けが発生した場合は手順を改訂いたしました。

※周辺機器についてのWindows10への対応はメーカーのホームページ等でご確認ください。

※また、アップグレード後にドットプリンタが正常動作できない場合はプリンタ設定もご確認ください。

お知らせ

よくある質問集 (FAQ)

サポート窓口

データダウンロード

収録データベース情報

保守サービス

サブライプ

サポートツール

CarpodTab用  
サポートツール

### 対象システム/オプション名

自動車整備業・钣金業・車両販売業向けシステム

添付ファイル:

②【第2版】SF.NSシリーズWin10対応 (Win8.1→Win10) .pdf [4507KB]

### ダウンロードファイルの選択

ダウンロードファイル	
Microsoft Visual J# 2.0 再配布可能パッケージ	<a href="https://www.microsoft.com/ja-jp/visualstudio/visualjsharp/2008/2010/2012/2013/2015/2017/2019/">https://www.microsoft.com/ja-jp/visualstudio/visualjsharp/2008/2010/2012/2013/2015/2017/2019/</a>
849052ドライバ	<a href="#">ダウンロード</a>

②「**免責事項**」をご確認いただき「**免責事項に同意の上ダウンロードします**」をクリックします。

ダウンロードファイルの選択

ダウンロードファイル

849052ドライバ

※プリンタドライバを最新のものに更新いたしました。

※従来印刷時にプレビュー画面で文字抜けが発生した場合は手順を改訂いたしました。

※周辺機器についてのWindows10への対応状況はメーカーのホームページ等でご確認ください。

※また、アップグレード後にドットプリンタ(849052)が正常印刷できない場合はプリンタ設定をご参照ください。

保守サービス

サブライム

サポートツール

CarpodTab用サポートツール

免責事項

<免責事項・使用条件等について>

本アップデートプログラム（以下「本プログラム」）は、アップデートの対象となるシステムの正規のライセンスを有するユーザー（以下「お客様」）のみに対して下記に定める使用条件等（以下「本使用条件等」）のほか、アップデートの対象となる弊社システムにおいて、お客様に承認いただいている「使用規約」等（以下「使用規約等」）の適用のもと、使用を許諾されるものであります。アップデートの対象となるシステムの正規のライセンスを有していない方はダウンロードを行うことはできず、一切の使用を行うことはできませんので、ご注意ください。

ご使用にあたってのお願い

ダウンロード前に上記の免責事項を必ずお読みください。ダウンロードを開始された場合には、本免責事項に同意されたものとさせていただきます。

下記よりダウンロードしてください。

免責事項に同意の上ダウンロードします

クリック

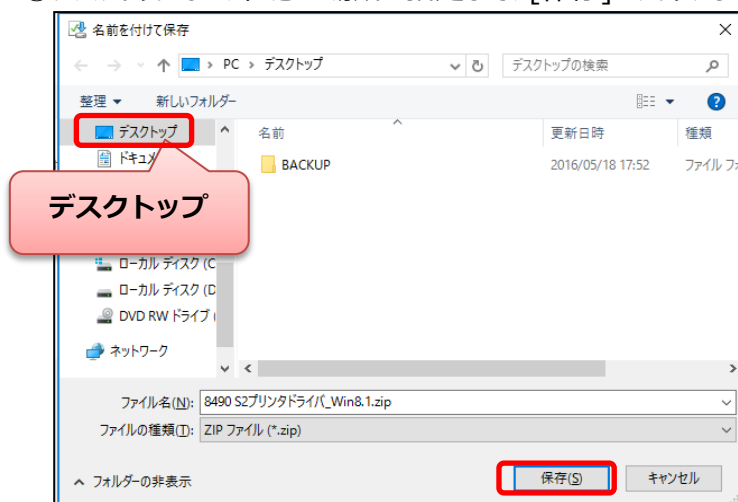
TOP

③ 画面下に表示される[保存(S)]ボタン右側の▼をクリックして、[名前をつけて保存]を選択します。



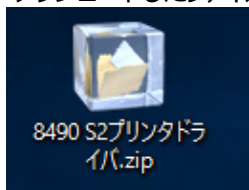
※インターネット閲覧に使用しているブラウザにより表示が異なる場合があります。  
弊社推奨のブラウザは、Internet Explorer (IE) となります。

④ デスクトップなど、任意の場所を指定して、[保存]をクリックします。



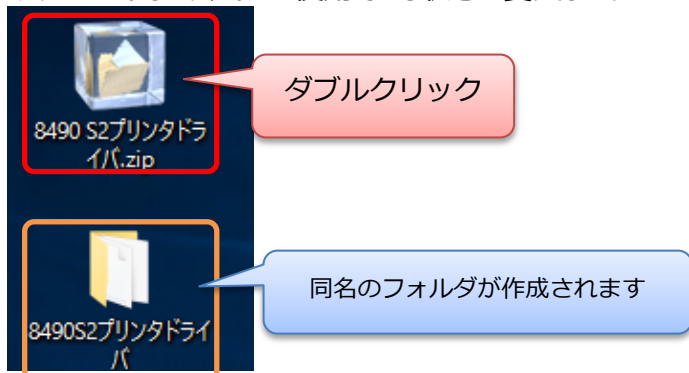
※ファイルの保存場所は任意の場所で問題ありません。  
特にご指定のない場合は「デスクトップ」に保存しておくと設定作業時に指定しやすくなります。

ダウンロードしたファイルが保存されます。（ここではデスクトップに保存しています）



※ダウンロードした状態は「圧縮」の状態です。  
このままでは使用することができません。

ダウンロードしたファイルを使用できる状態に変更します。

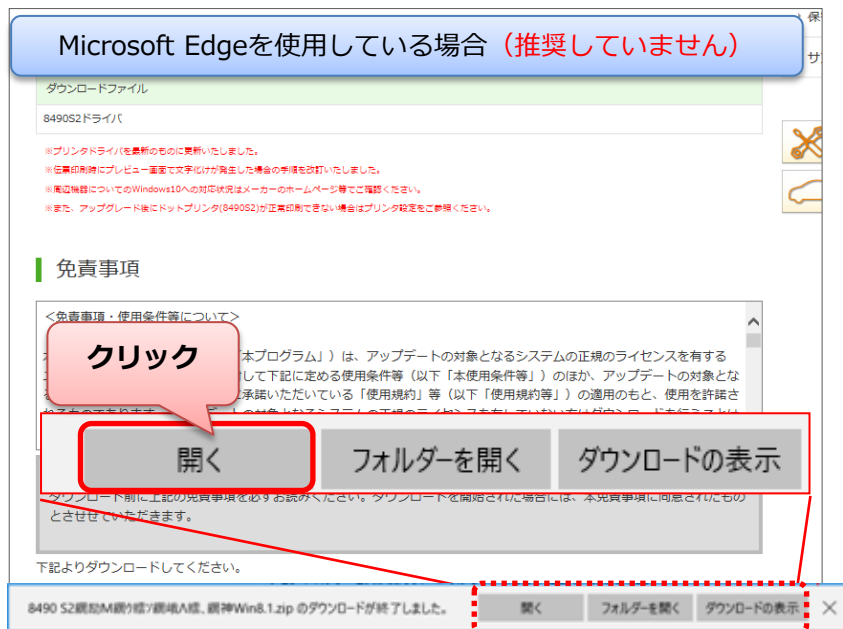


※使用しているブラウザソフトにより表示、ダウンロード場所が異なります。

Chromeを使用している場合

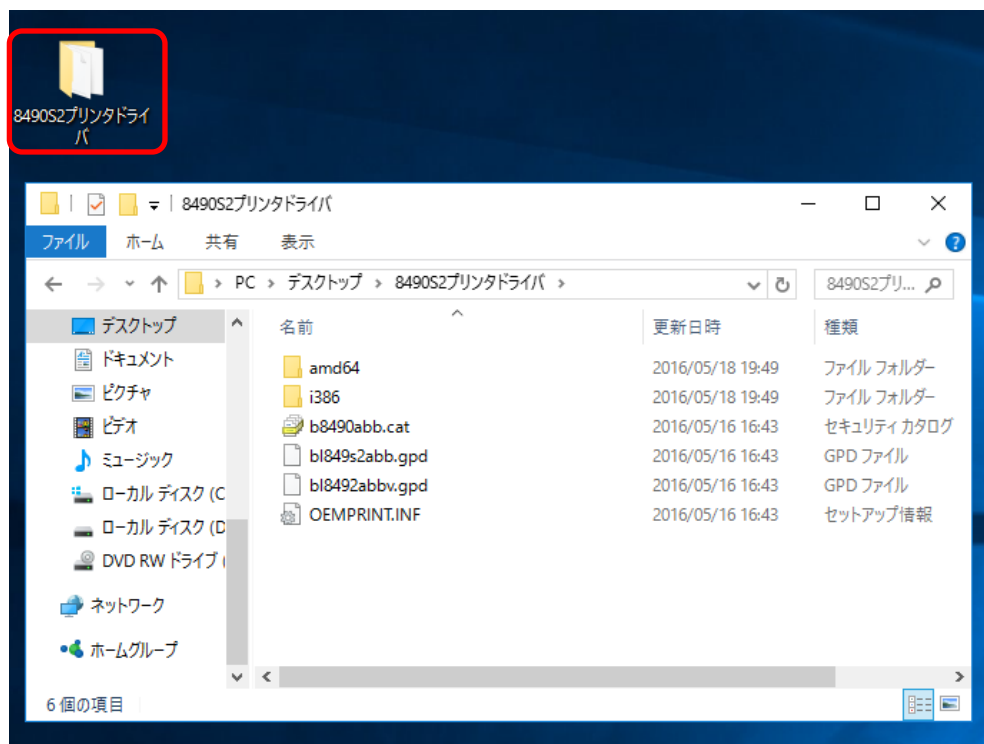


Chromeを使用している場合、  
特に設定を変更していないと  
「ダウンロード」フォルダに保存します。




Microsoft Edgeの場合、  
 「開く」をクリックすると  
 デスクトップに保存したファイルが解凍した状態で保存されます。

※設定を変更している場合は除く

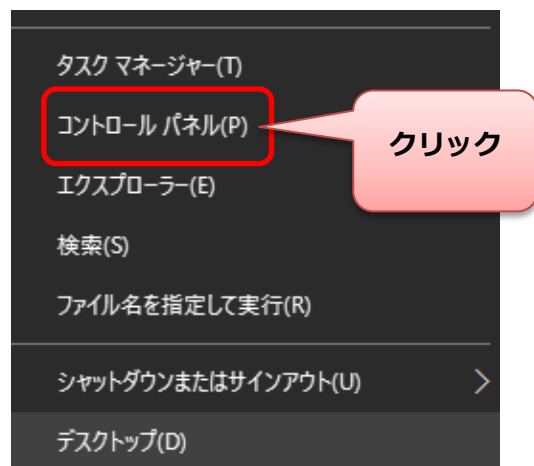


## ■手順2 【プリンタ設定状態の確認】

①画面左下にある「 (スタートボタン)」を右クリックします



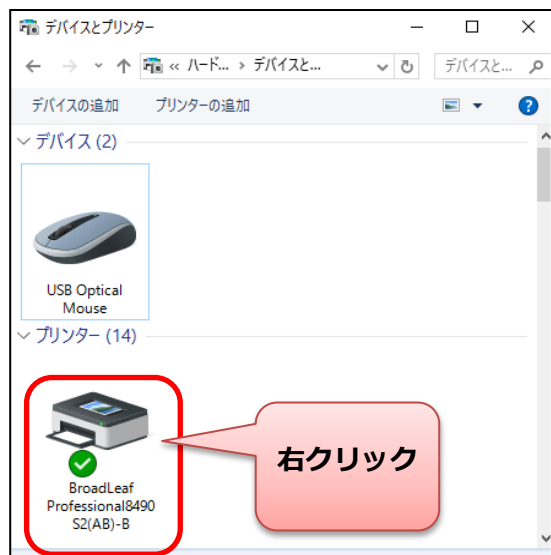
②「コントロールパネル」をクリックで選択します。



③「デバイスとプリンターの表示」をクリックで選択します。



#### ④今まで使用していたプリンタの確認



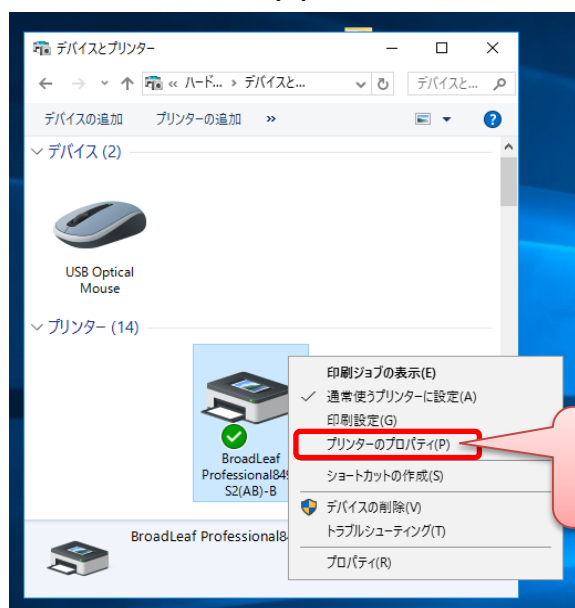
#### 【注意】

本書ではブロードリーフ標準プリンタ  
「BroadleafProfessional8490S2」の手順を  
解説しています。  
他メーカーのプリンタをお使いの場合は、  
弊社では対応いたしかねますので本手順の実施はお  
控えください。



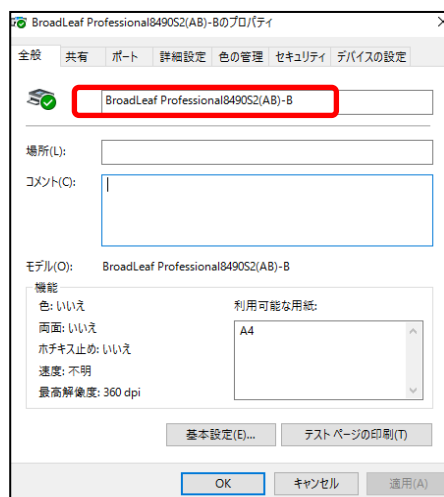
「BroadleafProfessional8490S2」が  
【未指定】に表示されている場合は、  
<手順 2 - ⑩>に進みます。(8ページ)

#### ⑤「プリンタのプロパティ(P)」をクリックし選択します。



クリック

## ⑥ プリント名称の確認

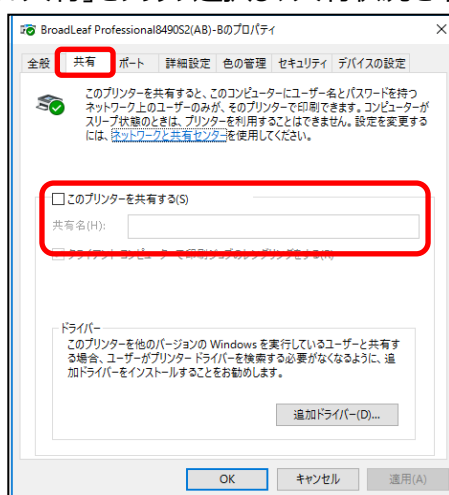


表示のプリンタ名称を確認します。  
**「BroadleafProfessional8490S2～」**

元のプリンタ名称を控えておいてください。  
 再設定時の確認に必要となります

### ■ プリント名

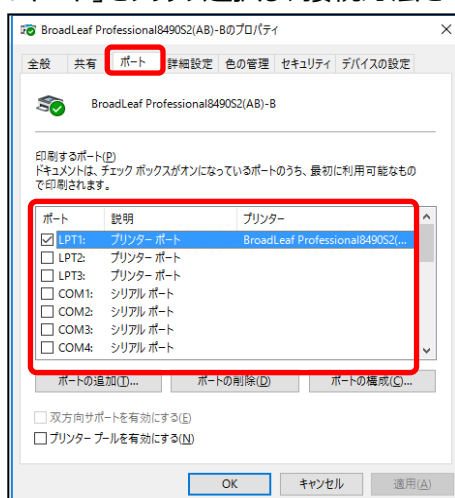
## ⑦ 「共有」をクリック選択し、共有状況を確認します。



「このプリンタを共有する (S)」にレ点が付いている場合は  
 「共有名」の内容を控えておいてください。

### ■ 共有名

## ⑧ 「ポート」をクリック選択し、接続方法を確認します。



レ点がついている「ポート」の名称を控えておいてください。  
 プリントの再設定時に必要な情報となります。

### ■ ポート

## ⑨ 「OK」をクリックしプロパティの画面を終了します。

## プリンタが「未指定」で表示されている時の手順

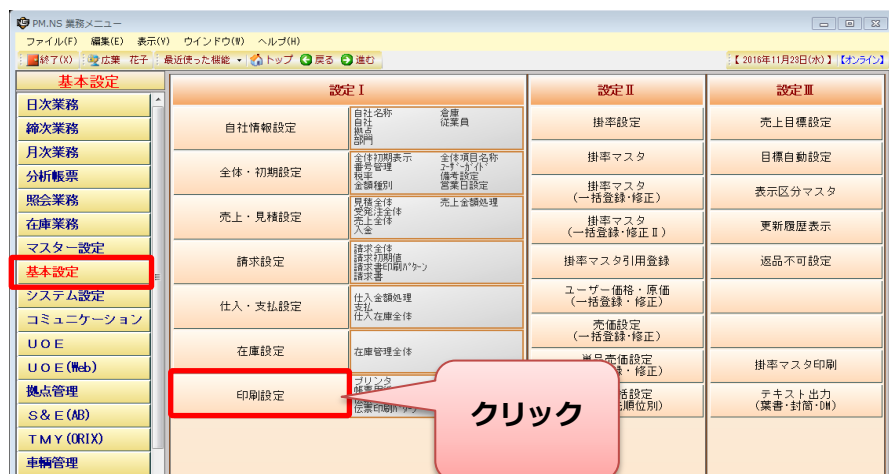
※手順2-④で、「未指定」ではなく「プリンター」に設定されていた場合はこの操作は必要ありません。  
 <手順3-④>に進みます。(10ページ)

- ⑩ 設定済みのプリンタ設定内容を確認します。  
 ご使用のシステムによって、メニューの場所が異なります。  
 【SF.NS/BK.NS/CS.NSの場合】



【システム設定】  
 ↓  
 【自社 全体・初期設定】

【PM.NSの場合】



【基本設定】  
 ↓  
 【印刷設定】

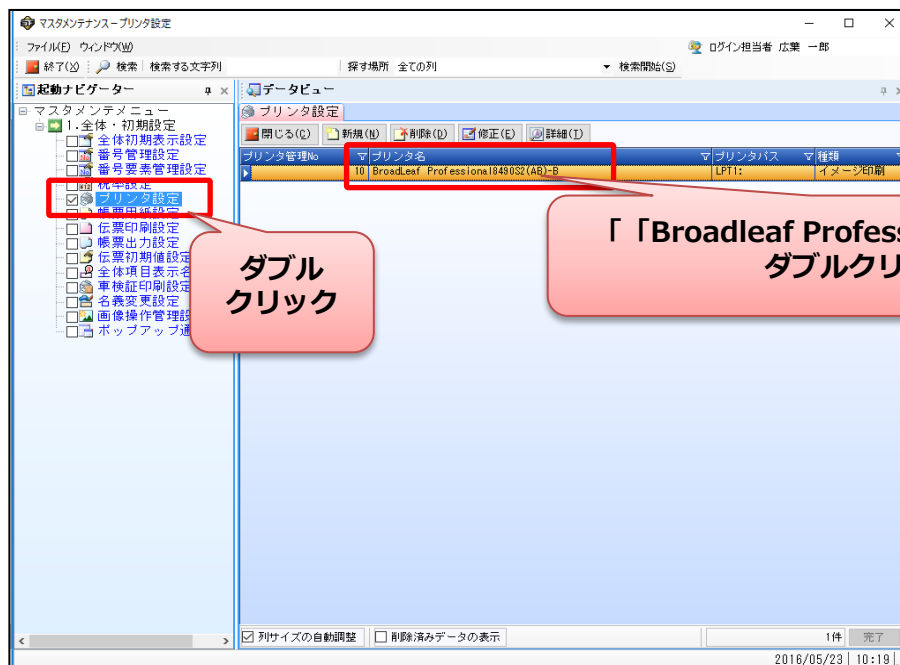
【PM.NS RCオプションの場合】



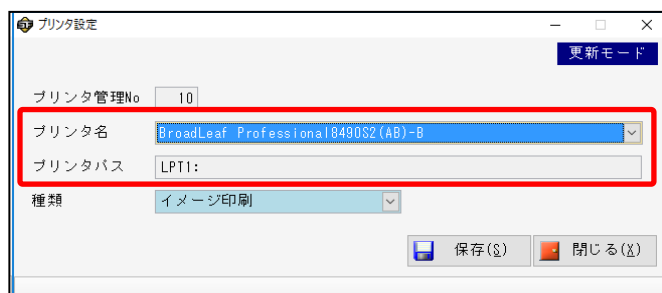
【サブ】  
 ↓  
 【システム設定】  
 ↓  
 【印刷設定】



⑪「プリンタ設定」をダブルクリックし、「Broadleaf Professional 8490」から始まるプリンタをダブルクリックします。



⑫プリンタの設定内容を確認します。



下記の設定内容を記録しておきます

■ プリンタ名 :

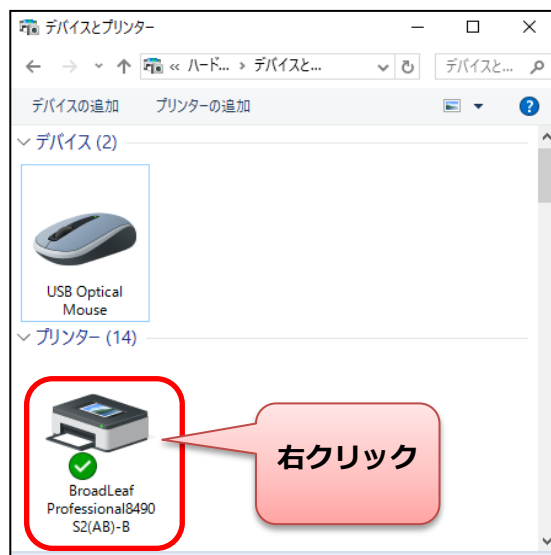
■ プリンタパス :

### ■手順3【旧プリンタ設定の削除】

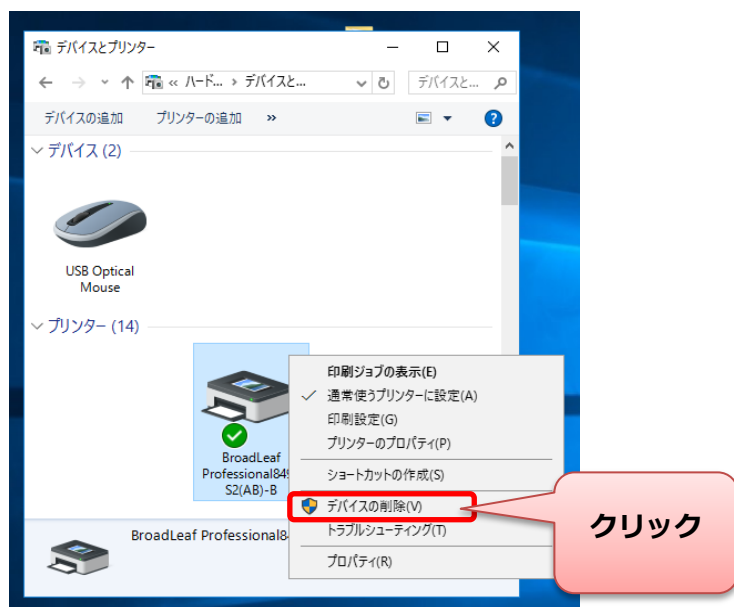
※手順2-④で、「未指定」に設定されていた場合はこの操作は必要ありません。

＜手順4-①＞に進みます。(11ページ)

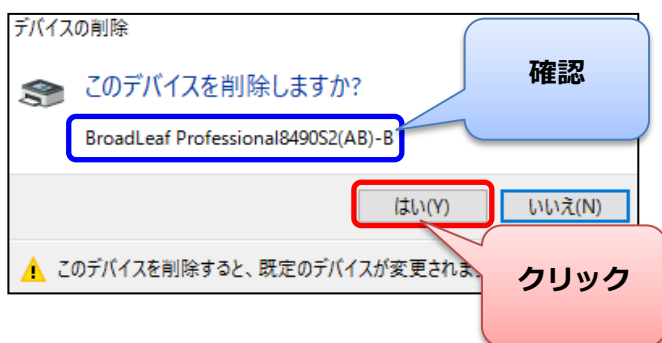
#### ①「BroadleafProfessional8490S2」から始まるプリンタを右クリックします



#### ②「デバイスの削除」をクリックし選択します。



#### ③削除の確認画面が表示されます。対象に誤りがないことを確認し「はい」をクリックします。



表示のプリンタ名称を確認します。  
**「BroadleafProfessional8490S2」**  
を含まない名称の場合は削除を行わない  
でください。

## ■手順4 【Windows10用プリンタのインストール・設定】

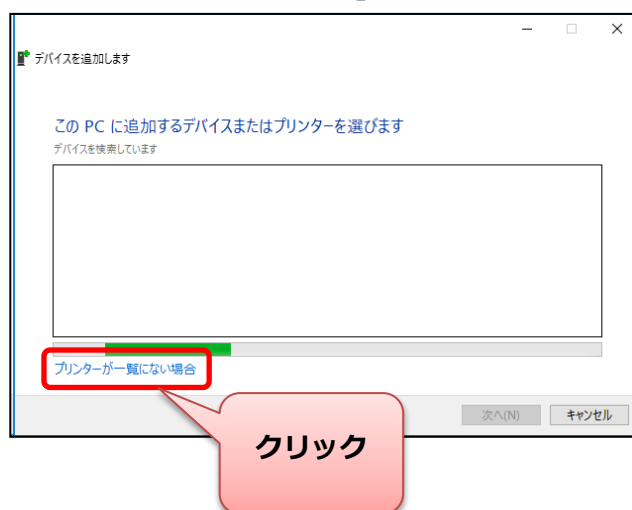
① プリンタを削除すると「BroadleafProfessional8490S2」の名称が表示されなくなります。



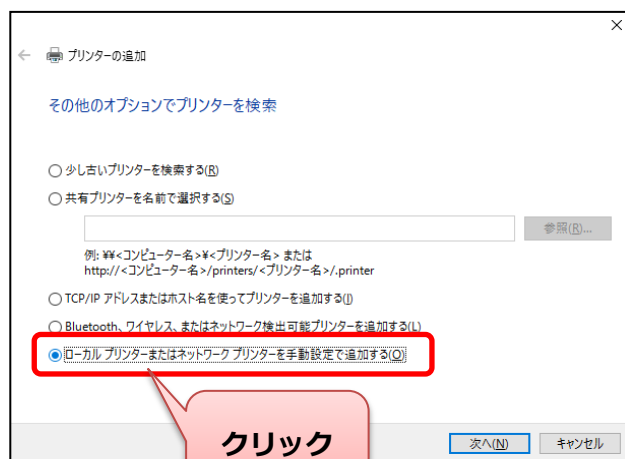
② 「プリンターの追加」をクリックします。



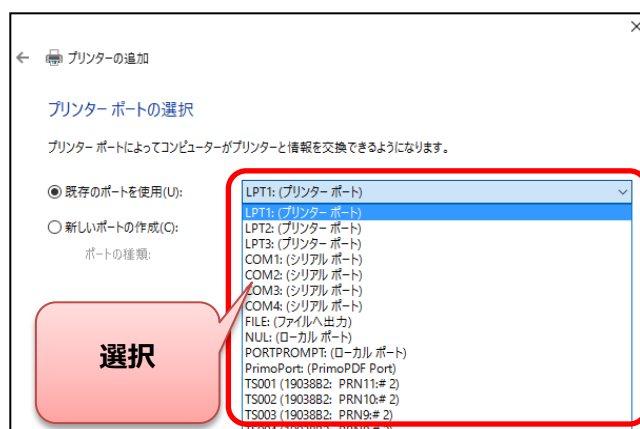
③ 「プリンターが一覧にない場合」をクリックで選択します。



④「ローカルプリンターまたはネットワークプリンターを手動設定で追加する」を選択します

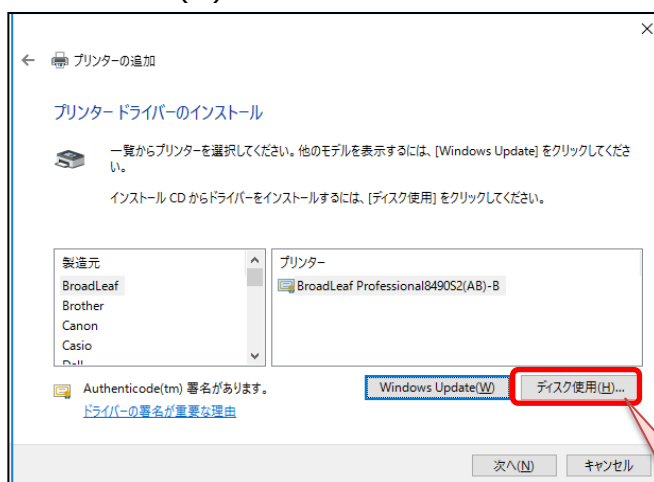


⑤「プリンターポートの選択」で以前のプリンタで設定していた内容を選択し「次へ」をクリックします。

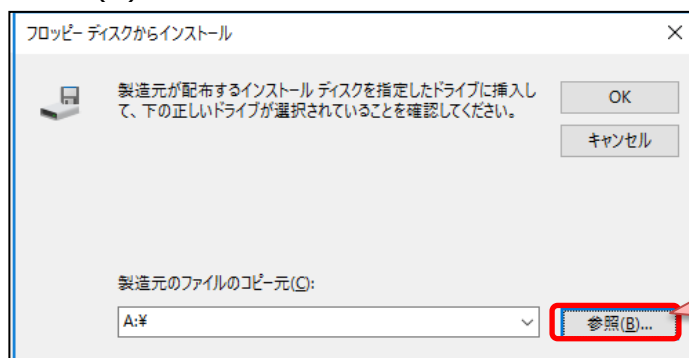


前の手順「手順 2 - ⑧」または、「未指定の場合：手順2-⑫」で確認したポート名と同じ名称を選択します。

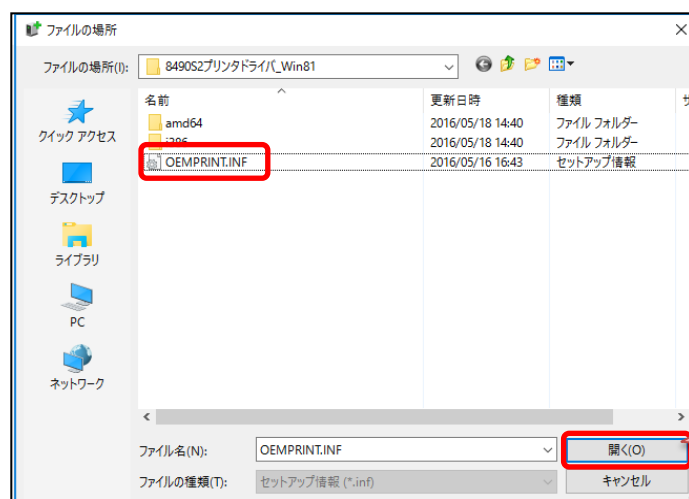
⑥「ディスク使用(H)」をクリックし選択します。



⑦「参照(B)」をクリックし選択します。



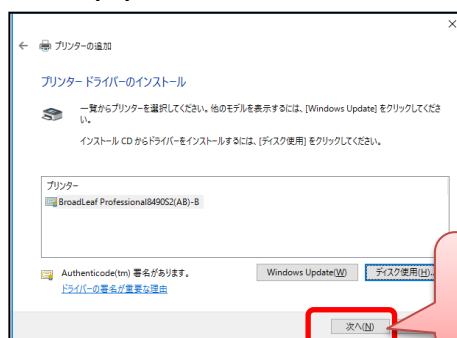
⑧「手順 1 - ①」でダウンロードしたドライバの保存先を指定し「OEMPRINT.INF」を選択し「開く (O)」をクリックします。



⑨「OK」をクリックします。



⑩「次へ(N)」をクリックします。

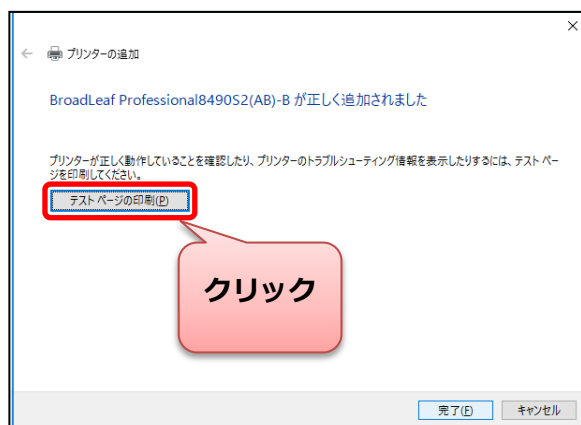


- ⑪ 「現在のドライバーを置き換える(R)」を選択し「次へ(N)」をクリックします。

- ⑫ 「プリンター名(P)」の表示を確認し「次へ(N)」をクリックします。


- ⑬ 「プリンター共有」を確認し「次へ(N)」をクリックします。

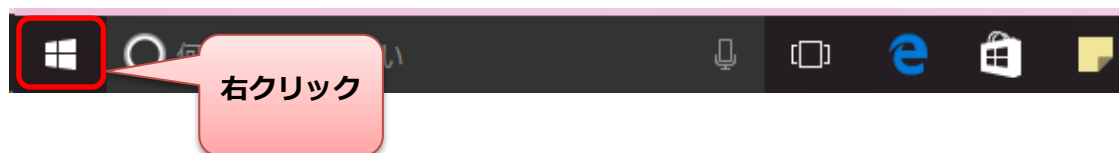
⑭ プリンタ設定が完了したら、テストページを印刷します。



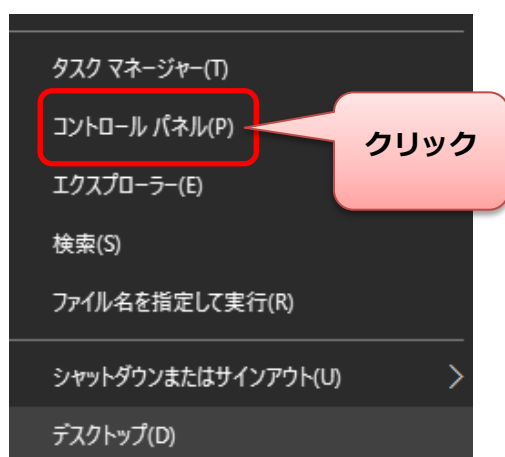
設定したプリンタにA4コピー用紙をセットし、「テストページの印刷」をクリックします。

テストページが印刷されれば設定は完了です。

⑮ 画面左下にある「 スタートボタン」を右クリックします。



⑯ 「コントロールパネル」をクリックします。



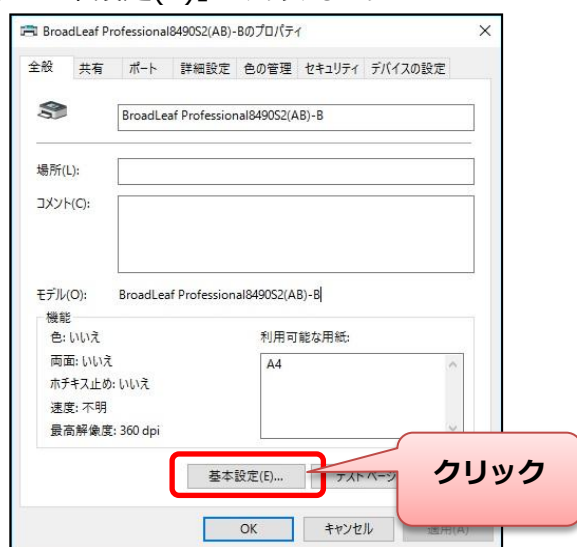
⑰ 「デバイスとプリンターの表示」をクリックします。



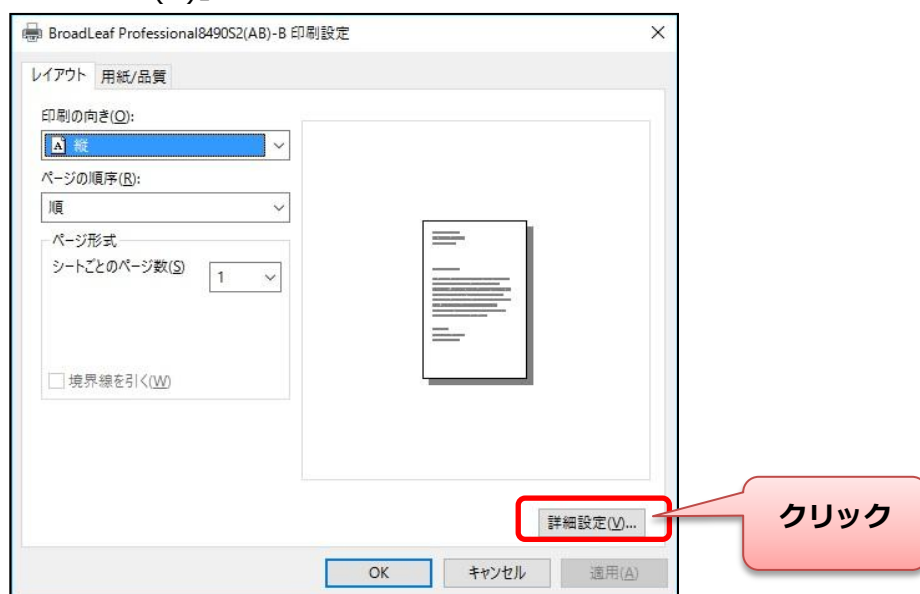
- ⑱これまでの手順で登録した「BroadleafProfessional8490S2」を右クリックし、「プリンターのプロパティ(P)」をクリックします。



- ⑲「基本設定(E)」をクリックします。

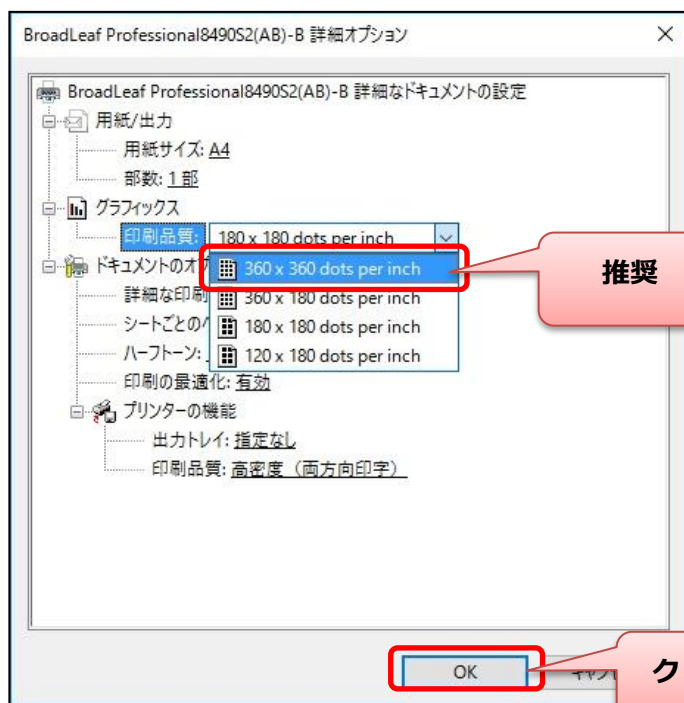


- ⑳「詳細設定(V)」をクリックします。





②「グラフィックス－印刷品質」の設定を確認・変更します。



初期設定は  
「180 x 180 dots per inch」です。

申請書類OCR（マークシート）を  
印刷する場合、推奨設定は  
「360 x 360 dots per inch」です。

#### 【印刷品質の設定に関する補足事項】

「180 x 180」で使用した場合、印刷の品質・文字濃度を下げることができます。  
印刷状態によってはOCRシートの読み取り機器で正常認識ができない場合がありますのでご注意ください。

読み取り機器での認識精度を向上するために、高品質・高濃度で印刷を行う

「360 x 360」の設定を推奨しています。

※高濃度印字の為、「180 x 180」で印刷した時と比較しインクリボンの消耗が若干増加します。