

システム RCオプション

No.503955

メニュー1 売上請求

メニュー2 売上訂正入力

質問 取引確定後に送料も含め全額返品するにはどうすればよいですか？

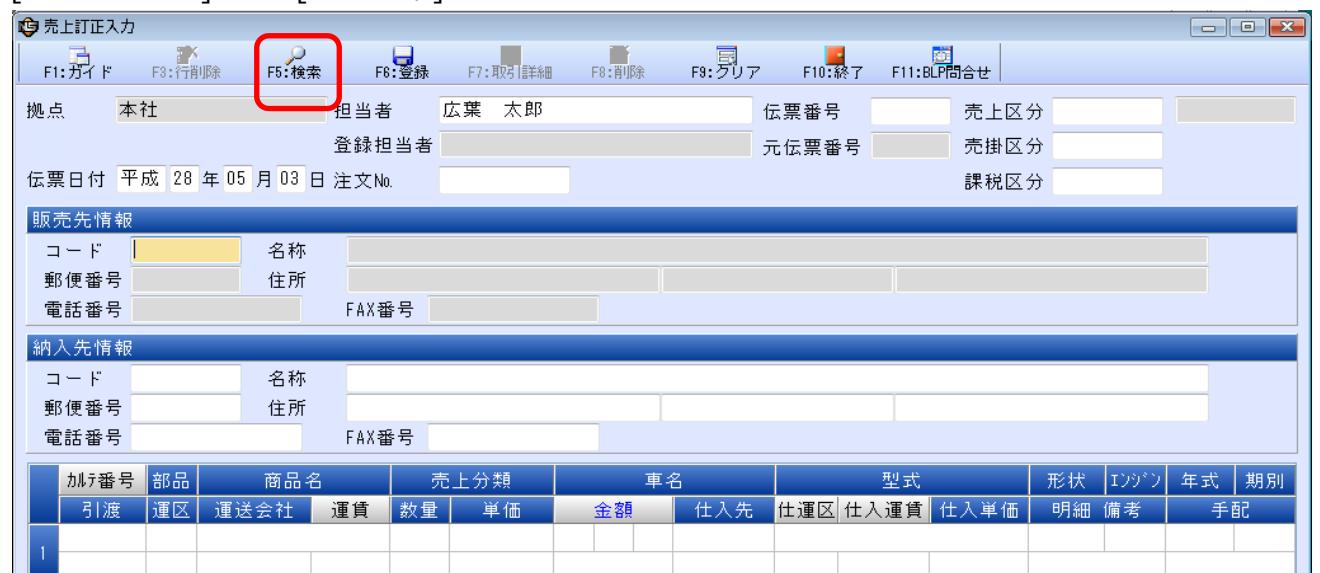
回答 取引確定した**当日**の場合は「削除」または「返品」、**前日以前**であれば「返品」を行います。
※いずれも売り手側での操作となります
 以下の手順で行います。

【削除の手順】

①[売上請求]→[売上訂正入力]をクリックします。



②[売上訂正入力]画面で[F5：検索]をクリックします。



③[売上傳票検索]画面でそのまま[F5:検索]をクリックします。

④該当取引を選択し[F6：選択]をクリック、行No.が赤くなったら[F5：確定]をクリックします。

No.	区分	売上伝票番号	得意先	納入先	摘要	単価	数量	売上分類	加算番号	引渡区分
1	平成28/05/03	シーマ	広業 太郎	1010 Fh°/h°~Ay	CBA-GF50-BPHARKN			自社確定		発送
	売上 217-	1	サポート課デモ企業0001サホ	サポート課デモ企業0001		15,000	1	U自 中古		
2	平成28/05/03	アルトラパン	広業 太郎	1010 Fh°/h°~Ay	CBA-HE21S-NBFD			自社確定		発送
	売上 218-	1	B L 福岡営業所 6 8 福岡	B L 福岡営業所 6 8 福岡		20,000	1	U自 中古		
3	平成28/05/03	カローラ	広業 太郎	1010 Fh°/h°~Ay	KD-CE110-AEMBS			自社確定		発送
	売上 219-	1	PM営業部 PM 1 O	京滋営業所デモ企業0001		35,000	1	U自 中古	000302	

⑤[F5:確定]をクリックすると確認画面が表示されますので[修正]を選択し、[確定]をクリックします。

売上訂正入力

F1:ガイド F3:行削除 F5:検索 F6:登録 F7:取引詳細 F8:削除 F9:クリア F10:終了 F11:BLP問合せ

拠点 本社 担当者 広葉 太郎 伝票番号 219 売上区分
登録担当者 元伝票番号 売掛区分
伝票日付 平成 28 年 05 月 03 日 注文No. 課税区分

販売先情報
コード 名称
郵便番号 住所
電話番号 FAX番号

納入先情報
コード 名称
郵便番号 住所
電話番号 FAX番号

[修正]を選択し、[確定]をクリックします。

確認
修正または返品・値引を選択して下さい。
☒ 修正 ☐ 返品 ☐ 値引
[確定]

加減番号	部品	商品名	売上分類	車名	型式	形状	エンジン	年式	期別
引渡	運区	運送会社	運賃	数量	単価	明細	備考	手配	
1									
2									
3									
4									

⑥該当伝票が反映されるので[F8:削除]をクリックします。

売上訂正入力

F1:ガイド F3:行削除 F5:検索 F6:登録 F7:取引詳細 F8:削除 F9:クリア F10:終了 F11:BLP問合せ

拠点 本社 担当者 広葉 太郎 伝票番号 219 売上区分 売上 システム
登録担当者 広葉 太郎 元伝票番号 売掛区分 掛
伝票日付 平成 28 年 05 月 03 日 注文No. 課税区分 外税

販売先情報
コード 10013 名称 PM営業部PM10
郵便番号 136-0071 住所 東京都江東区亀戸 2-25-14
電話番号 03-3638-2931 FAX番号 03-3638-2932

納入先情報
コード 0 名称 京滋営業所デモ企業0001 京滋営業所デモ企業0001
郵便番号 999-9999 住所 東京都品川区東品川4-13-14 グラスキューブ品川8F 8F
電話番号 03-5781-3100 FAX番号 03-5781-3100

加減番号	部品	商品名	売上分類	車名	型式	形状	エンジン	年式	期別				
引渡	運区	運送会社	運賃	数量	単価	金額	仕入先	仕運区	仕入運賃	仕入単価	明細	備考	手配
000302	1010	FA'ンバ'~A'v	1000	U自 中古	1	1	0	カロラ	KD-CE110-AEMBS	4SD	2C		
発送	立替		1,800	1	35,000	35,000				0			自社確定
2													

⑦ 以下の確認画面表示が表示された場合は[削除]をクリックしてください。

確認

売上データを削除する場合は「削除」を、
処理を止める場合は「中止」を押下してください。

[削除] [中止]

【返品の手順】

- ①【削除の手順】①～②と同じ手順で[売上伝票検索]画面を起動します。
取引発生日を入力し[F5:検索]をクリックします。

売上伝票検索

F1:ガイド F5:検索 F6:選択 F8:クリア F10:終了 F11:取引詳細 規約

検索条件

担当者 得意先

伝票区分 0 全て 日付 平成 28 年 04 月 15 日 ~ 平成 28 年 04 月 20 日 加算番号

☐ PSFのみ ☐ 販売先未処理分のみ

選択件数 0 / 5 総件数

売上伝票番号 加算番号

No. 区分 売上伝票番号 得意先 納入先

取引発生日付の範囲を入力します。

- ②該当取引を選択し[F6:選択]をクリック、行No.が赤くなったら[F5:確定]をクリックします。

売上伝票検索

F1:ガイド F5:確定 F6:選択 F8:クリア F10:終了 F11:取引詳細 規約

検索条件

担当者 得意先

伝票区分 0 全て 日付 平成 28 年 01 月 01 日 ~ 平成 28 年 01 月 31 日 加算番号

☐ PSFのみ ☐ 販売先未処理分のみ

選択件数 1 / 5 総件数 10

売上伝票番号 加算番号

No. 区分 売上伝票番号 得意先 納入先 型式 年式 手配区分 倉庫/棚番 引渡区分

1 売上 207- 1 名義: 仙台中古部品 仙台中古部品 仙台中古部品 UA-BNK12-FDLNRCA 18,370 1 U自 中古 000001 発送

2 平成28/01/04 マーチ 広葉 太郎 1010 FA"JH"-Ay UA-BNK12-FDLNRCA 335 1 U自 中古 000001 発送

[F6:選択]後、行No.が赤くなったことを確認します。

- ③[F5:確定]をクリックすると確認画面が表示されますので[返品]を選択し、[確定]をクリックします。

売上訂正入力

F1:ガイド F3:行削除 F5:検索 F6:登録 F7:取引詳細 F8:削除 F9:クリア F10:終了 F11:BLP問合せ

拠点 本社 担当者 担当者 伝票番号 207 売上区分

登録担当者 元伝票番号 売掛区分

伝票日付 平成 28 年 05 月 03 日 注文No.

課税区分

販売先情報

コード 名称

郵便番号 住所

電話番号 FAX番号

納入先情報

コード 名称

郵便番号 住所

電話番号 FAX番号

加算番号 部品 商品名 売上分類 車名 型式 形状 インパ 年式 期別

引渡 運区 運送会社 運賃 数量 単価 価 明細 備考 手配

1

2

3

4

5

確認

修正または返品・値引を選択して下さい。

☐ 修正 ☒ 返品 ☐ 値引

確定

[返品]を選択し、[確定]をクリックします。

④該当伝票が反映されるので[伝票総合計]の金額がマイナスになっていることを確認し[F6:登録]をクリックします。

売上訂正入力

F1:ガイド F3:行削除 F5:検索 **F6:登録** F7:取引詳細 F8:削除 F9:クリア F10:終了 F11:BLP問合せ

拠点 本社 担当者 広葉 太郎 伝票番号 売上区分 返品 システム
登録担当者 元伝票番号 207 売掛区分 掛
伝票日付 平成 28 年 05 月 03 日 注文No. 課税区分 外税

販売先情報
コード 7 名称 名実：仙台中古部品
郵便番号 123-4567 住所 宮城県仙台市青葉区 1-0-0
電話番号 03-0001-0001 FAX番号 03-0002-0002

納入先情報
コード 0 名称 仙台中古部品仙台中古部品
郵便番号 123-4567 住所 宮城県仙台市青葉区 1-0-0
電話番号 03-0001-0001 FAX番号 03-0002-0002

加算番号	部品	商品名	売上分類	車名	型式	形状	エンジン	年式	期別				
引渡	運区	運送会社	運賃	数量	単価	金額	仕入先	仕運区	仕入運賃	仕入単価	明細	備考	手配
1	000001	1010	FANP-Ay	1000	U自 中古	2 19 0	マーチ	UA-BNK12-FDLNRCA	5HB	CR140I			
1	発送	元払		1	17,700	17,700				0			自社確定
2													
3													
4													
5													

マイナスの金額になっていることを確認します。

摘要
伝票発行区分 印刷有

伝票合計	消費税額	伝票総合計
-17,700	-1,770	-19,470