# システム RCオプション No.503955 メニュー1 売上請求 メニュー2 売上訂正入力 質問 取引確定後に送料も含め全額返品するにはどうすればよいですか? 回答 取引確定した当日の場合は「削除」または「返品」、前日以前であれば「返品」を行います。 ※いずれも売り手側での操作となります 以下の手順で行います。

# 【削除の手順】

①[売上請求]→[売上訂正入力]をクリックします。

🤨 PM.NS RCオプション 業務メニュ	1—	
基本 サブ	PM.NS RCオブション - [基本] - 売上請	求 <b>F5</b>
PM.NS		
RCオブション	1 売上訂正入力	1 売上締次更新
生産業務		
		◎ 吉卜日次面新
在庫管理 月2		
	<b></b>	
棚卸管理 书3	3 入金入力	3 得意先元帳
	4 入金チェックリスト	4 得意先電子元帳
売上請求 55		
1.9	5 回収予定表	5
仕入支払		
月次帳票 <b>F7</b>	■ 部品分类規制完上日 ¥Q	0 冗排残局一算衣

#### ②[売上訂正入力]画面で[F5:検索]をクリックします。

😳 売上訂正ス	. <b>л</b>									
F1: ガイド	F3:行削	除 F5:検索	F6:登録	F7:取引言詳細	F8:肖川除余	F9:グリア	<b>F10:</b> 終了	<mark>ご</mark> F11:BLP問合せ		
拠点	本社		担当者	広葉 太郎		f	云票番号	売上区	ታ	
			登録担当者			Ī	元伝票番号	売掛区	分	
伝票日付	平成 28	年 05 月 03 日	注文No.					課税区	分	
販売先情	報									
コード	l	名称								
郵便番号	5	住所								
電話番号	5		FAX番号							
納入先情	報									
コード		名称								
郵便番号	-	住所								
電話番号	÷		FAX番号							
カルテ番	号 部品	商品名	Ē	包上分類	車:	名		型式	形状 エンジン	年式 期別
引渡	夏 運区	運送会社	運賃 数量	単価	金額	仕入先	仕運区 仕ノ	運賃 仕入単価	明細 備考	手配
1										

③[売上伝票検索]画面でそのまま[F5:検索]をクリックします。

🕲 売	上伝票検	索												
F1:	אר דר א	) 5:検索 6	:選択 F	:9:툇J	ア F10:希	冬了	F11:取引詳細	い 規約						
─検 担当	索条 4者				得意先									
伝票	₹区分	0全て			日付	2	016年05月03	8~	2016年05月	]03 ⊟	加テ番号			
P	SFのみ				🗖 販売	先	未処理分のみ					選択件数	0/5	総件数
												売上	伝票番号	加テ番号
No	売	ÈÈ付 🛛	重	名 🔽	担当者	i 7	商品	Y	元垕	Y	年式 マ	手配区分 🏹	倉庫/棚櫃マ	引渡区分マ
NO.	区分 売	上伝票番マ	)	得意	洗	Y	納入先	Y	摘要	単価 マ	数量 マ	売上分類 🔽	加行番号マ	

## ④該当取引を選択し[F6:選択]をクリック、行No.が赤くなったら[F5:確定]をクリックします。

		<b>a</b> 🗐		5		191						
1:5	ガイド F5:確定 F6	3:選択 F9: グリ	ア F10 <mark>:</mark> 終了	F11:取引	詳細	規約						
便目当	照条件 4者		得意先									
票	夏田田 日本 10 全て		日付 3	平成 28	年 05 月	03	日 ~ 平成 28	年 05 月 03 E	加ァ番号			
P	SFのみ		🗖 販売先:	未処理分	のみ					選択件数	ע 1/5	総件数
										売上	伝票番号	加牙番号
	売主日付 🔽	載 🖓	担当者 🔽	)	商品	Y	型式	<b>x</b>	マ 左章	手配区分 🔽	倉庫/棚種マ	引渡区分マ
•	区分 売上伝票番マ	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	意先 マ	)	納入先	Y	摘要	単価 マ	籔量 🔽	売上分類 🔽	加速番号 🔽	
	平成28/05/03	シーマ	広葉 太郎	1010 F/	°⊃Л°∽Ау		CBA-GF50-BPHARKN		自社確定		発送	
	売上 217- 1	サポート課デ	モ企業0001サオ	サポート	課デモ企算	<b>莨</b> 0001 <sup>-</sup>		15,000	1	U自 中古		
	平成28/05/03	アルトラバン	広葉太郎	1010 F/	°⊃Л°∽Ау		CBA-HE21S-NBFD			自社確定		発送
	売上 218- 1	BL 福岡営業	業所68福岡営	BL 福	岡営業所を	68福		20,000	1	U自 中古		
	平成28/05/03	カローラ	広葉太郎	1010 F/Y	°ン//°∽Ay		KD-CE110-AEMBS			自社確定		発送
	売上 219- 1	PM営業部PI	W10	京滋営業	所デモ企業	莨0001		35,000	1	U自 中古	000302	
	$ \longrightarrow $		<u> </u>									
	「F6·選	択1後 彳	FN∩が赤	くかった	-ことな	福	忍します。					
		1/1/1/2/1	J 110./J //J	10 70		. P ( E D	<sup>ا د ۲</sup> ۵					

⑤[F5:確定]をクリックすると確認画面が表示されますので[修正]を選択し、[確定]をクリックします。

-	-					-		_				
😰 売上訂正フ	(J)											
F1: ガイド	F3:7行首川B金	。 F5:検索	F6:登録	F7:	耳23  言羊糸田	F8:首北6余	F9: クリア	F10:終了	F11:BLP5	36±		
	* 2+		<b>坦</b> 业 <del>本</del>	亡世	大郎			- ===	210	·····		
DG H	AF 11			瓜禾	44175		12	5.宗省方	219		,	
			登録担当者				<i></i>	<b>七</b> 伝票番号		売掛区分	) 	
伝票日付	平成 28 年 05	月 03 日	注文№.							課税区分	}	
販売先情	報											
コード		名称										
郵便番号	3	住所										
電話番号	5		FAX番号									
納入先情	幸反					[修正]を	選択し、「	確定1を	クリック	ます。		
コード		名称			Ľ			[[]				
郵便番号	3	住所										
電話番号	3		FAX番号									
カルテ番	号 部品	商品名	ē	も上分	類	車	名		型式		形状 エンデン	年式 期別
弓顶	ē 運区 運送	送会社	運賃 数量	ì	単価	確認				単価	明細 備考	手配
1						修正また	は返品・値引	を選択して	て下さい。			
						15 H of 16		10,22,010				
2								0 (店)	21			
									וכ			
3							確定	E				
					L							
4												

⑥該当伝票が反映されるので[F8:削除]をクリックします。

F1	:ガイド	子 F3:行肖	邖除	。 F5:検索	F6:	登録	<mark>び</mark> F7:取引詳細	F8:肖川	涂	<b>F9:</b> グリア	<mark>三</mark> F10:終	7 F11:BL	<mark>ご</mark> P問合せ				
拠点	i. Z	本社			担当者	Ĺ	太葉 太郎			f:	云票番号	21	9 売上区:	分 <mark>売上</mark>		シス	テム
					登録担	当者 [	広葉 太郎			Ē	元伝票番号	3	売掛区:	分掛			
伝票	目付 🗄	平成 28	年 05	月 03 日	注文№.								課税区:	分外税			
販売	売先情報	R															
	ı — ۲	10013		名称	PM	営業部	PM10										
重	3便番号	136-00	71	住所	東京都	鄧江東	区亀戸		2	2-25-14							
電	話番号	03-3638	3-2931		FAX番	号 <mark>03</mark>	-3638-2932										
納之	入先情報	Ø															
	ı — ۲	0		名称	京滋常	営業所	デモ企業00	01 京滋営	営業剤	所デモ企業(	0001						
郵	3便番号	999-999	39	住所	東京都	部品川	区東品川4-	13-14	1	グラスキュ	ーブ品川(	BF 8F					
電	話番号	03-578	1-3100	)	FAX番	号 03	-5781-3100										
	加疗番号	弓 部品		商品名		売	上分類		車	名		型式		形状	10910	年式	期別
	引渡	運区	運送	会社	運賃	数量	単価	金額		仕入先	仕運区(	±入運賃	仕入単価	明細	備考	手	50
1	000302	1010	EN*DN	°∽Ау		1000	り自 中古	1 1	0	カローラ	KD-CE11	O-AEMBS		4SD	2C		
	発送	立替			1,800	1	35,000	35	,000				0			自社確	定
2																	

⑦以下の確認画面表示が表示された場合は[削除]をクリックしてください。

	確認
	売上データを削除する場合は「削除」を、
	処理を止める場合は「中止」を押下してください。
1	

# 【返品の手順】

①【削除の手順】①~②と同じ手順で[売上伝票検索]画面を起動します。

取引発生日を入力し[F5:検索]をクリックします。

◎ 売上伝票検索	
F1:ガイド F5:検索 F 選択 F9:クリア F10:終了 F11:取引詳細 規約	
▲ 検索条件	
伝票区分 0全て 日付 平成 28 年 04 月 15 日 ~ 平成 28 年 04 月 20 日 加示番号	
■ PSFのみ ■ 販売先未処理分のみ	選択件数 0/5 総件数
	売上伝票番号 加テ番号
No. <u>売泊付 マ 車名 マ 担当者 マ 商品</u> 区分 売上伝票番マ 得意先 マ 納入先 取引発生日付の範囲を入力します。	

#### ②該当取引を選択し[F6:選択]をクリック、行No.が赤くなったら[F5:確定]をクリックします。

🤹 売	上伝票検索	_													X
F1:	ガイド F5:確定 F6	▲ :選択 F9: 列	ノア F10:	終了	<mark>应</mark> F11:取引詳細	い。	,								
一検   担当	「索条件」 当者		得意夠	ŧ											
伝票	裏区分 0全て		日付	Ŧ	<sup>Z</sup> 成 28 年 (	)1月01	日 ~	平成 2	8年01	月 31 日	加テ番号				
🗖 P	SFのみ		🗖 販売	売先オ	<b>ト処理分の</b> は	4						選択件翻	数 1/ 5	総件数	10
	「F6·選択	रा後, त	FNoが	赤く	なったこと	を確認	別まる	<del>,</del> 1				売」	L 伝票番号	加テ番号	
No.			110.75	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				ſ° J	型式	Y	年式 🔽	手配区分 🖓	倉庫/棚種マ	引渡区分マ	
	区分 売上店	侍	意先	Y	納入	t 🍸		摘要		単価 🔽	夏 量 屢	売上分類 🖓	加げ番号マ		
	Encor01/04	マーチ	広葉 ス	創	1010 F/\*\/\*~	Ау	UA-BNK1	2-FDLNRCA				自社確定		発送	
1	売上 207- 1	名変:仙台中	古部品		仙台中古部品伯	山台中古部				18,370		1 U自 中古	000001		
	平成28/01/04	マーチ	広葉 ス	C.ÊB	1010 F/ኑን/ነት	Ay	UA-BNK1	2-FDLNRCA				自社確定		発送	1
2	値引 208- 1	名変:仙台中	古部品		仙台中古部品(	山台中古部	r			335		1 U自 中古	000001		

### ③[F5:確定]をクリックすると確認画面が表示されますので[返品]を選択し、[確定]をクリックします。

🕲 売上訂正入	. <del>.</del>				
F1:ガイド	F3:行前服	余 F5:検索	F6:登録	F7:耳双弓   言羊糸田	
拠点	本社		担当者 登録担当者	担当者	伝票番号     207     売上区分       元伝票番号     売掛区分
伝票日付   販売先情	平成 28 年 報	E U5 月 03 日	注文No.		課税区分
コード 郵便番号 電話番号		名称住所	FAX番号		
<ul> <li>納入先情</li> <li>コード</li> <li>郵便番号</li> <li>電話番号</li> </ul>	幸	名称住所	FAX番号		[返品]を選択し、[確定]をクリックします。
カルテ番	号 部品	商品名	ē	包上分類	
5 5 5 1 25 1 25 1 25 1 25 1 25 1 25 1 2		運送会社	運賃 数量	单価 	確認 修正または返品・値引を選択して下さい。 修正 ◎ 返品 ◎ 値引 確定

④該当伝票が反映されるので[伝票総合計]の金額がマイナスになっていることを確認し[F6:登録]をクリックします。

<b>©</b> 7																			
F	1:ガイド	F3:行	( 削除	。 F5:検索	F		F7:耳双引言羊糸田	F8	- 削除		F9: グリア	F1	<mark></mark>	F11:BL	5 P問合せ				
拠	<u>ج</u>	本社			担当者	ŕ 🚺	去葉 太郎					伝票番	号		売上区	分返品		シス	テム
					登録担	当者						元伝票	番号	201	7 売掛区	分掛			
伝え	票日付	平成 28	年 05	月 03 日	注文No	).									課税区	分 外税			
販	売先情	報																	
:	コード	7		名称	名変	:仙台	中古部品												
Ŧ	的便番号 Dott 平日	<pre></pre>	67	住所	宮城	県仙台	市青葉区			1-	0-0								
۳ د ط	自話番ろ	±00-000	1-0001		FAAg	音方 <mark>U</mark> 3	-0002-0002												
和内	へ 元 1宵 コード	¥Q O		名称	仙台	中古部	品仙台中古著	昭品											
ŧ	。 『便番号	- 123-45	67	住所	宮城	県仙台	市青葉区			1-	0-0								
Ē	を話番号	3-000	1-0001		FAX큅	番号 03	-0002-0002												
	加テ番	号 部品		商品名		売	上分類		車	1名				型式		形状	エンション	年式	期別
	引渡	夏 運区	運送:	会社	運賃	数量	単価	È	≥ 客類	0 -	(仕入先) 	仕運	区 仕.	入運賃	仕入単価	明細	備考	手翻	56
1	00000 発送	I IUIU 元払	FW. DV.	∼Ау		1000	0日 中古 17,700	Z	19	0 、	マーナ	UA-B	NKIZ-	FUENRCA	0	588	CRT4DI	自社確況	7
																			_
2																			
З	-																		
4																			
4								(				<u>م</u>	- 1 >		1				
5	-							_	イイ	ナ	ての	立額(	_な	ってい	ること	こを唯	認しる	ます。	
			1			1	· · · · · ·												
揥	亜	_											- 亜스		消毒我	≠ 変頁	任马	亜総合計	
伝	~ 票発行[	区分印刷	有	•										-17,	700	-1,	770	-1	9,470
												-	_						