システム　PM.NS

No.1222745-1

メニュー1　システム設定　　メニュー2　ご案内履歴表示

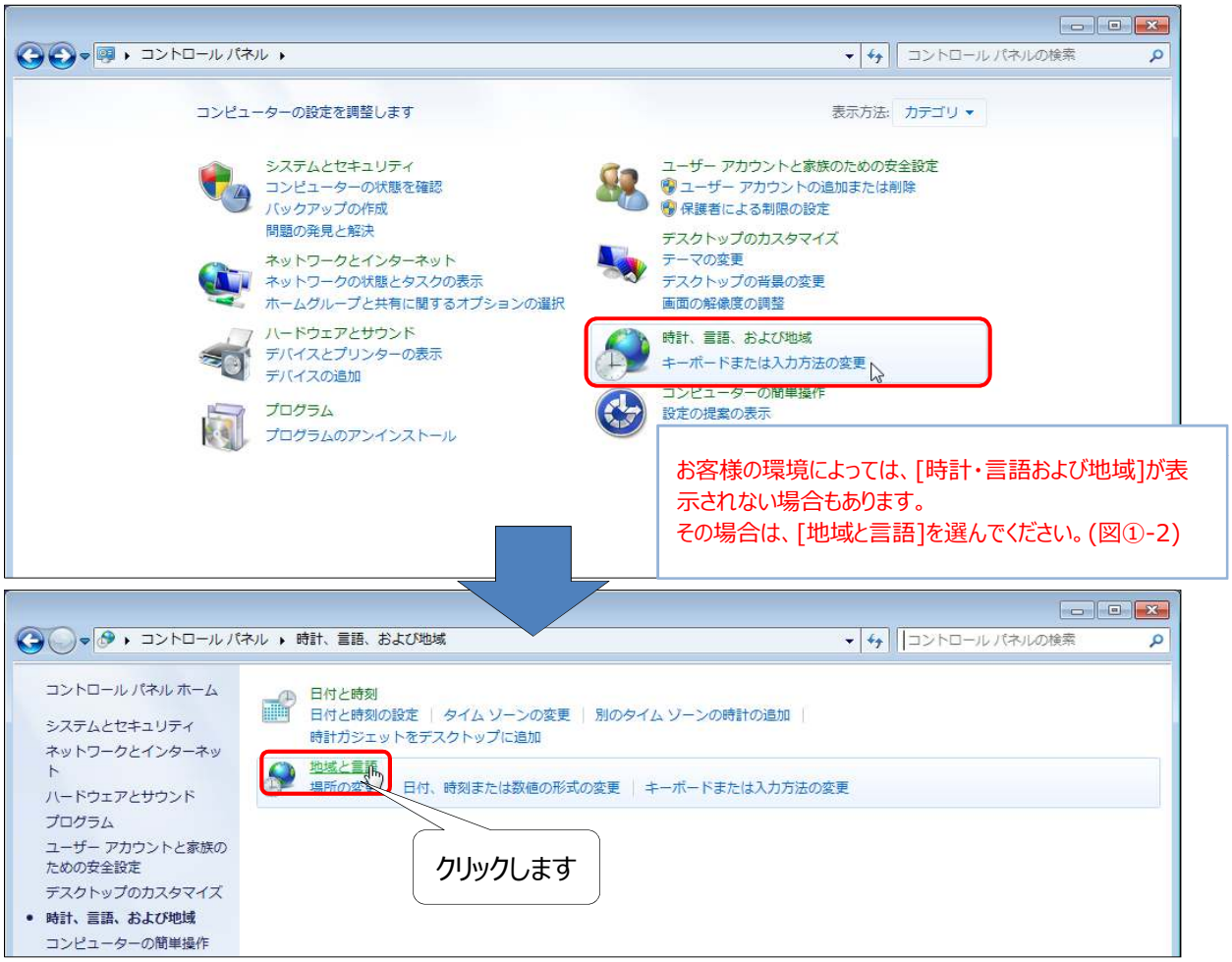
質問　[システム設定]→[ご案内履歴表示]を起動しようとすると、「NSブラウザは動作を停止しました」と表示されてご案内履歴表示が開けないのですが、対処方法を教えてください。

回答　Office2007以上が入っている環境で、標準のIMEがMicrosoftIME以外になっていると起こる現象です。
以下の手順で標準のIMEを設定しなおしてください。

注:Office2007、IME、Microsoft IME は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標又は商標です。

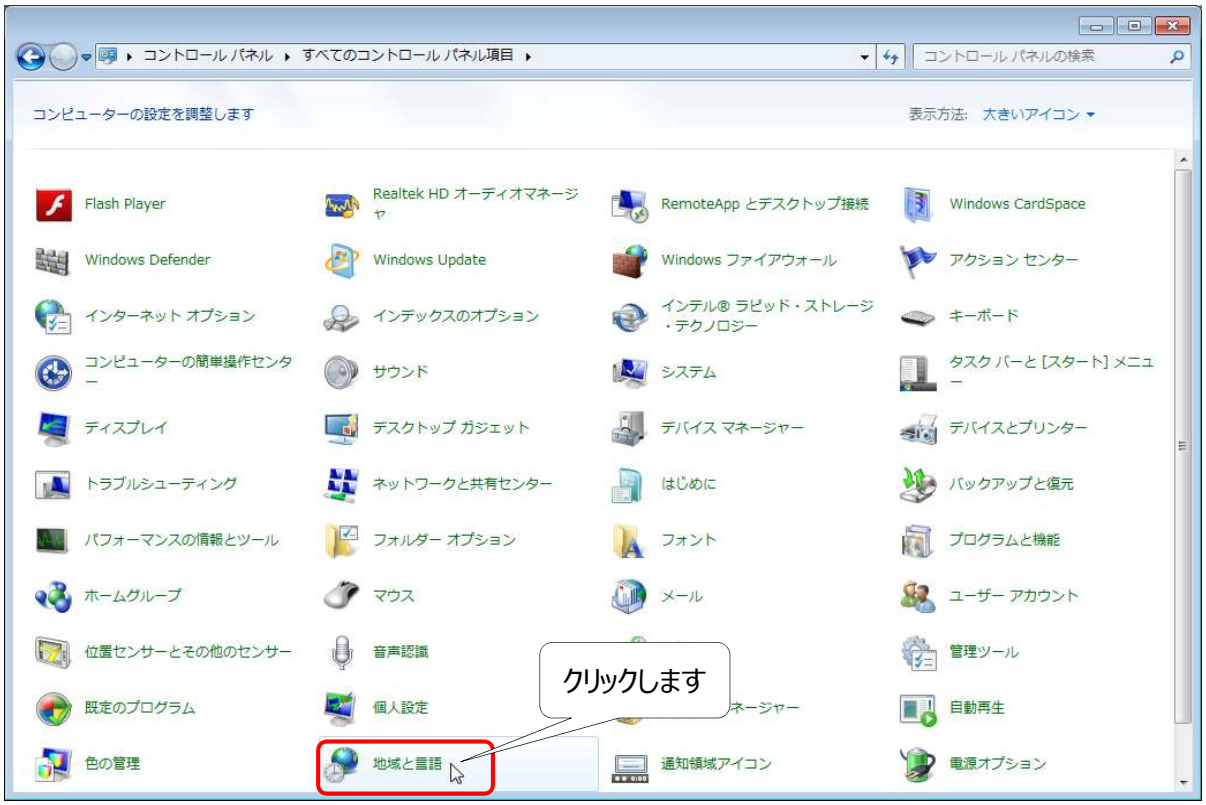
① [スタート]→[コントロールパネル]→[時計・言語および地域]→[地域と言語]を開きます。(図①-1)

①-1

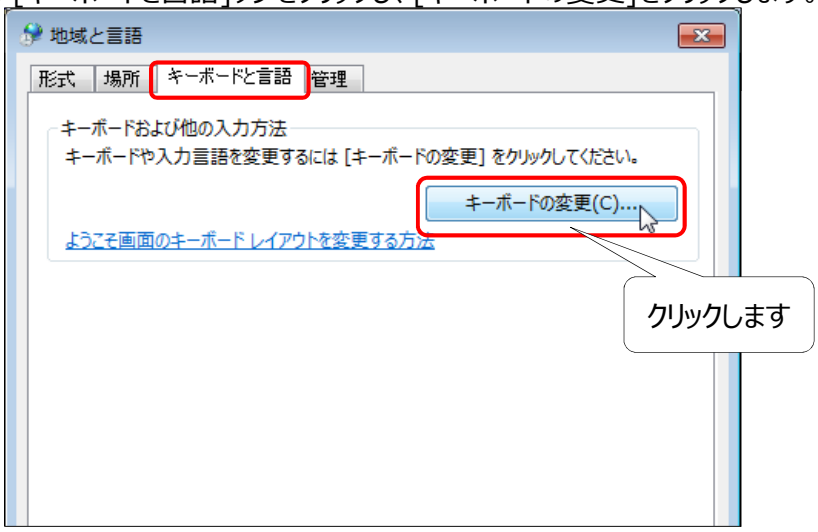


© 2015 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.

①-2

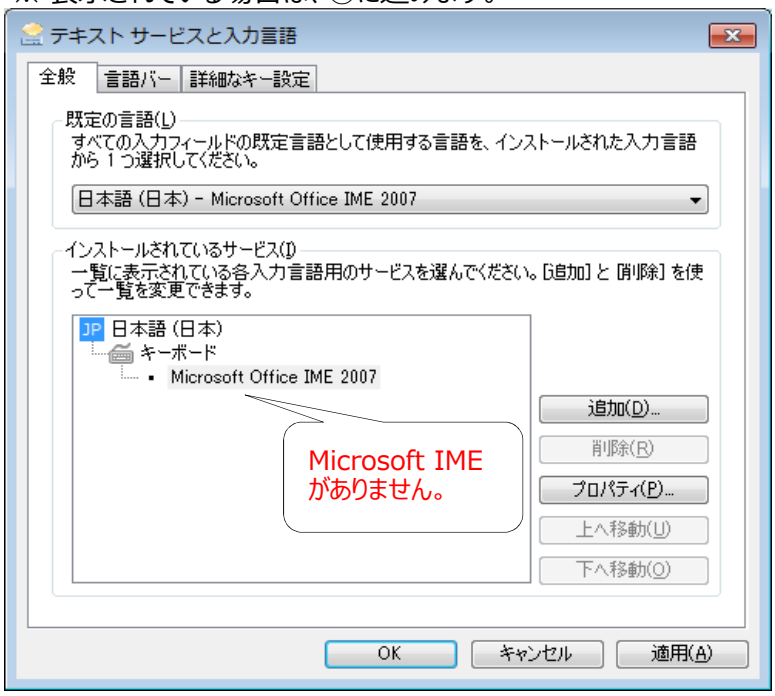


② [キーボードと言語]タブをクリックし、[キーボードの変更]をクリックします。

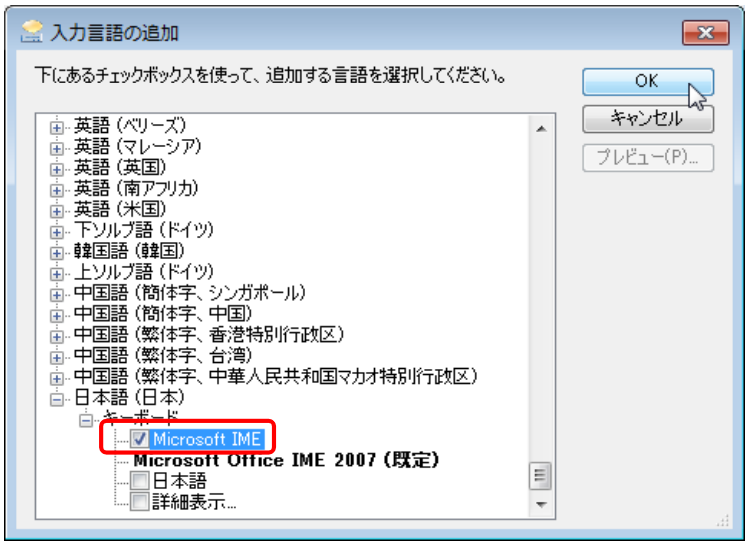


© 2015 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.

③ [インストールされているサービス]の中に、「Microsoft IME]が表示されていない場合は、[追加]をクリックします。
※ 表示されている場合は、⑤に進みます。

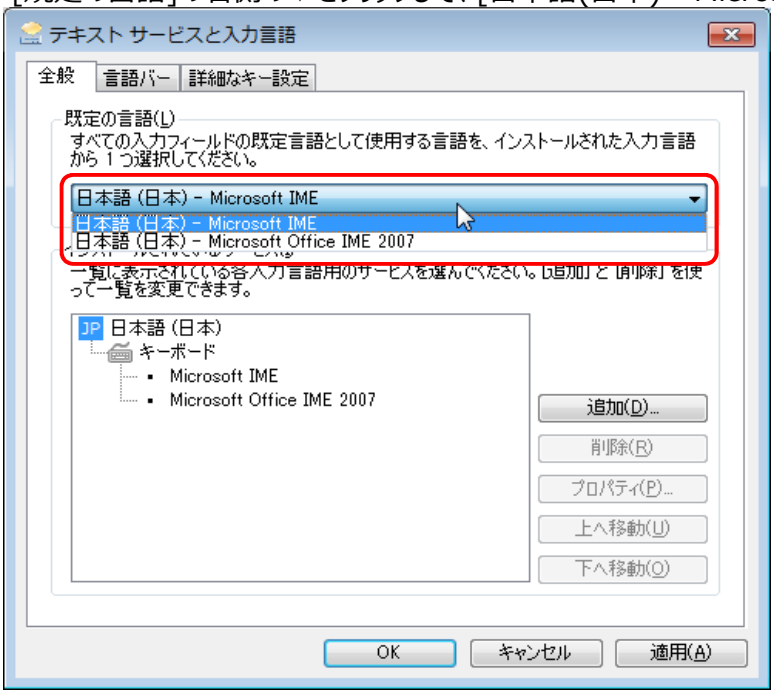


④ 選択欄をスクロールさせ、[日本語(日本)]内の[キーボード]-[Microsoft IME]にチェックを入れて[OK]をクリックしてください。

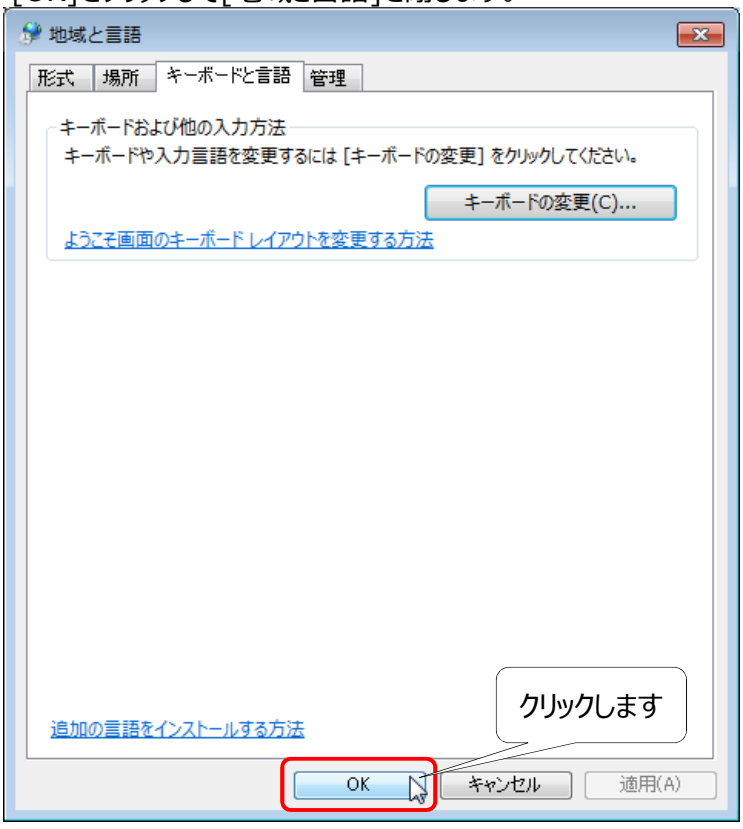


© 2015 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.

⑤ [規定の言語]の右側の▼をクリックして、[日本語(日本) - Microsoft IME]を選択し、[OK]をクリックします。



⑥ [OK]をクリックして[地域と言語]を閉じます。



© 2015 Broadleaf Co.,Ltd. All rights reserved.