

入替手順について

WAN環境及びLAN環境（簡易LAN含む）のお客様の入替時の注意点

旅行業システムSPは、バージョンが異なる端末が存在しますと、動作の保証ができませんので、全端末にて入替をお願いいたします。

尚、インストーラで作成されていない環境への入替には対応しておりませんので、お手数ですが弊社のコンタクトセンターまでご連絡ください。

入替対象バージョンに関して

旅行業システムSPのバージョンが「Ver.8.1」以降でないと入れ替えることができません。

※インストール方法がわからない場合は、弊社のコンタクトセンター迄ご連絡ください。

（入替対象バージョンでないときは「対応しているバージョンではありません」と表示されます）

1. 入替処理に必要なもの

- ・ 1_旅行業SP入替手順書
- ・ 案内書
- ・ インターネット接続環境

※インターネットに接続できない環境でシステムをご使用のお客様におかれましてはインターネットに接続できる別のPCより「2. 入替手順」以降の手順でインストールプログラムをダウンロードし、システムを使用しているPCにコピーしてご使用ください。

2. 入替手順

■プログラムのダウンロード・展開■

① 「ダウンロード」をクリックしてください。

※画面は「バス運行管理システムSP」をサンプルにしています。
「旅行業システムSP」
「バス運行管理システムSP
+旅行業システムSP」
でも手順は同じです。

旅行業システムSP 入替手順書

入替手順について

② 必要事項を入力し、「免責事項に同意の上ダウンロードします」をクリックしてください。

※画面はEdgeを使用した例を記載しております

② パスワードをご入力ください。
パスワードは案内書に記載しております。

Point:

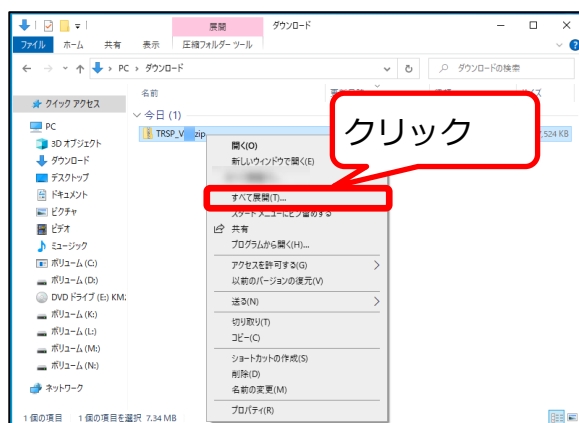
インターネットに接続できない環境でシステムをご使用のお客様におかれましては、ダウンロードしたZIPファイルをシステムを使用しているPCにコピーしてご使用ください。

入替手順について

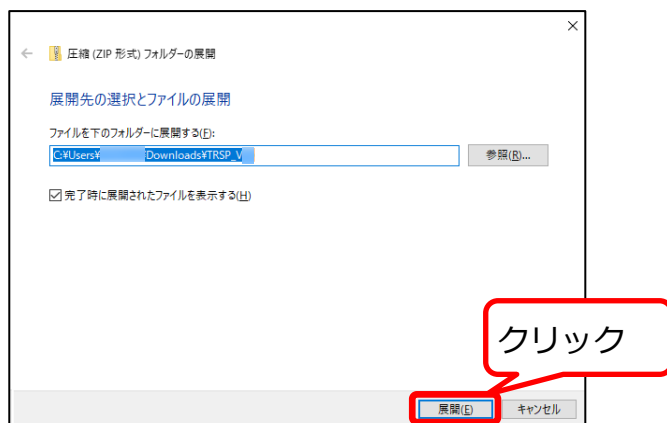
- ③ ダウンロードした「TRSP_V82.zip」にカーソルを合わせ、右クリックします。



- ④ 「すべて展開」をクリックします。



- ⑤ 「展開」をクリックします。

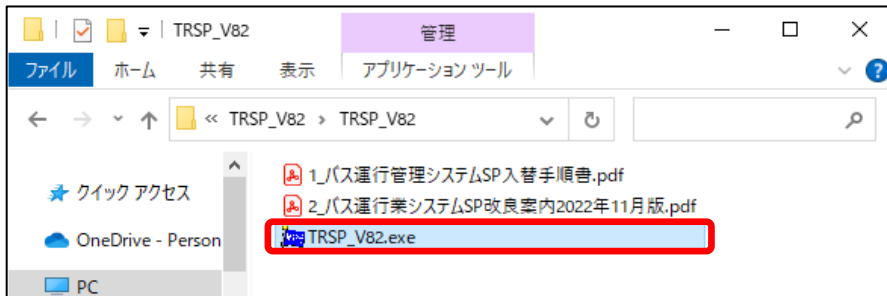


入替手順について

■プログラムの入れ替え■

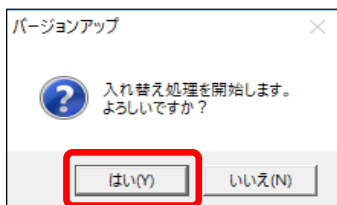
- ① 「TRSP_V82.exe」をダブルクリックしてください。

ご注意：システムが起動していると入替処理が行えません。
LAN環境で他のパソコンのシステムが起動していても
入替処理はできません。全端末システムを終了してください。

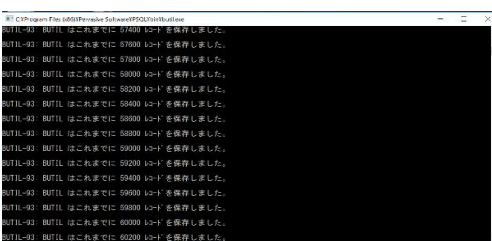
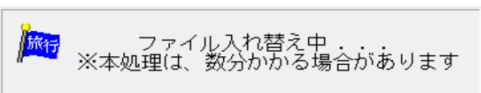
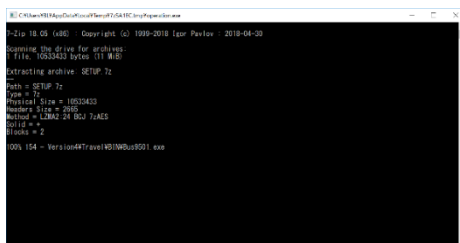


※ダブルクリックをすると「WindowsによってPCが保護されました」と表示され、次に進めなくなる場合があります。
この時はP. 5の「■入替中メッセージが表示されたときは■」の手順に従い、解除してください。

- ② 以下のような画面が表示されますので、「はい(Y)」ボタンを押下して、入替処理を開始して下さい。

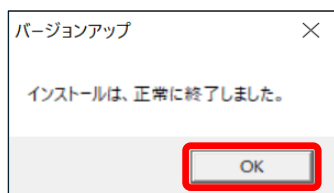


※プログラム実行中は以下のウィンドウが表示される場合がございます。
その時は画面を触らずにしばらくお待ちいただくと次の画面に進みます。



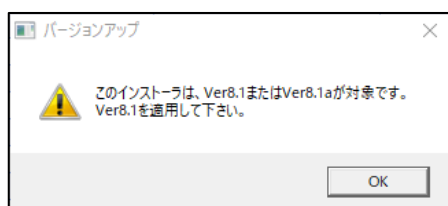
入替手順について

- ③ 以下の画面が表示されますので、「OK」ボタンを押下して下さい。
入替処理が完了します。



以上でインストール作業は終了しました。

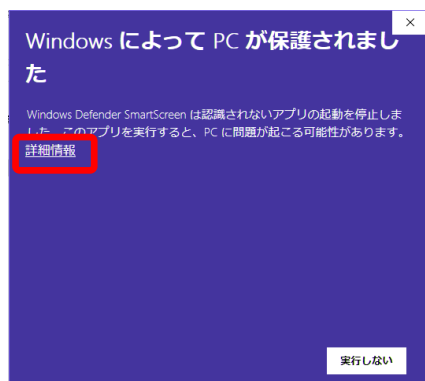
- ④ 以下のようなメッセージが表示された場合は、インストールしようとしているパソコンのバージョンが「Ver8.1」以上ではないためインストールできません。
以下のメッセージが表示された場合はコンタクトセンターにご連絡ください。



■入替中メッセージが表示されたときは■

「TRSP_V82.exe」をダブルクリックすると、下記のメッセージが表示される場合があります。下記の手順に従って、解除してください。

- ① 「詳細情報」をクリックします。



- ② 「実行」をクリックします。

