

入替手順について

WAN環境及びLAN環境（簡易LAN含む）のお客様の入替時の注意点

旅行業システムSP／バス運行管理システムSPは、バージョンが異なる端末が存在しますと、動作の保証ができませんので、全端末にて入替をお願いいたします。

尚、インストーラで作成されていない環境への入替には対応しておりませんので、お手数ですが弊社のコンタクトセンターまでご連絡ください。

入替対象バージョンに関して

旅行業システムSP／バス運行管理システムSPのバージョンが「Ver.6.4」以降でないとい入れ替えることができません。

※インストール方法がわからない場合は、弊社のコンタクトセンター迄ご連絡ください。

（入替対象バージョンでないときは「対応しているバージョンではありません」と表示されます）

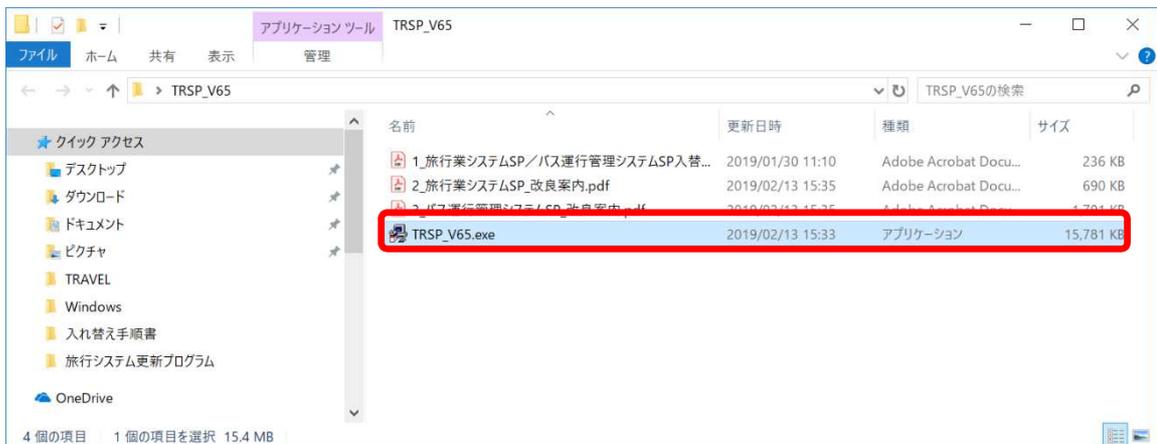
1. 入替処理に必要なもの

- ・ 本入替手順書（1_旅行業システムSP／バス運行管理システムSP入替手順書.pdf）
- ・ 更新プログラム（TRSP_V65.exe）

2. 入替手順

① システムが起動していると入替処理が行えません。LAN環境で他のパソコンのシステムが起動していても入替処理はできません。全端末システムを終了してください。

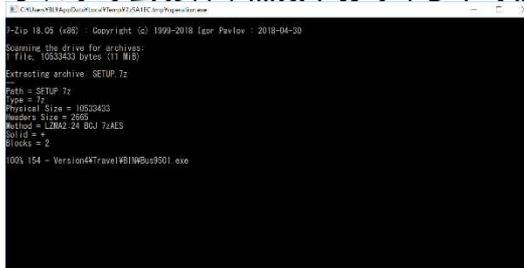
② 展開したフォルダ内の「TRSP_V65.exe」をダブルクリックしてください。



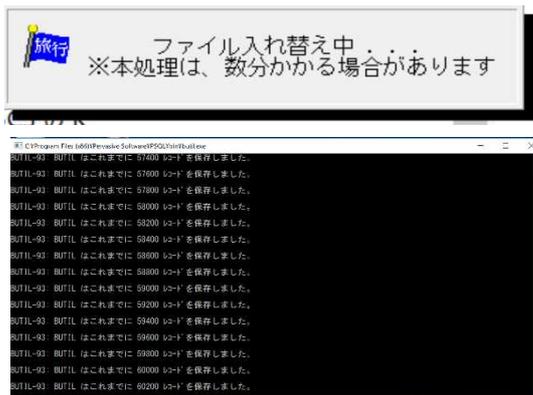
③ 以下のような画面が表示されますので、「はい(I)」ボタンを押下して、入替処理を開始して下さい。



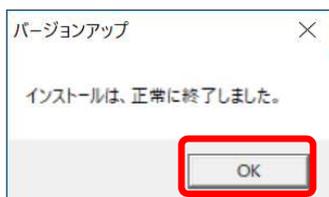
プログラム実行中は以下のウィンドウが表示される場合があります。



入替手順について



- ④ 以下の画面が表示されますので、「OK」ボタンを押下して下さい。
入替処理が完了します。



これでインストール作業は終了しました。

- ⑤ 以下のようなメッセージが表示された場合は、インストールしようとしているパソコンのバージョンが「Ver6.4」以上ではないためインストールができません。
以下のメッセージが表示された場合はコンタクトセンターにご連絡ください。

